



Continus Nova Hulladékgazdálkodási és Vagyonkezelő Kft.

SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA

Kiadás: 16.

Hatályba lépés dátuma: **2025.01.01**

Jóváhagyta:

.....
Steigerwald Tibor
ügyvezető

Készítette	Véleményezte:	Véleményezte:	Véleményezte:
Molnár Beáta	Jakab Zoltán	Vadász-Popper Adrienn	dr. Lukács Nikolett
gazdasági igazgató	műszaki igazgató	KIR-MIR vezető	megfelelési tanácsadó

*A dokumentumban található valamennyi információ a Continus Nova Kft. tulajdona.
Nem használhatók fel üzleti vagy más célra a Continus Nova Kft. ügyvezetőjének előzetes engedélye nélkül.*

A felhasználók felelőssége alkalmazás előtt meggyőződni a példány érvényességéről!

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. A társaság főbb adatai	5
2. A társaság célja	5
3. A társaság tevékenységi köre	5
4. A társaság jogállása	7
5. Képviselőlet és cégjegyzés	7

II. A TÁRSASÁG SZERVEZETE ÉS IRÁNYÍTÁSI RENDSZERE

1. Székesfehérvár MJV Önkormányzat Közgyűlése	8
2. A társaság irányítása és ellenőrzése	8
3. Gazdasági szervezet	11

III. A TÁRSASÁG MŰKÖDÉS RENDJE

1. Munkáltatói jogok gyakorlása	42
2. A Társaság valamennyi dolgozójának joga és kötelezettsége	42
3. Felelősségre vonás és kártérítési jogkör	44
4. Bankszámla feletti rendelkezés	44
5. Utalványozási jog	44

MELLÉKLETEK

1. A Continus Nova Kft. szervezeti ábrája

❖ MODOSÍTÁSOK ❖		
Kiadás dátuma	Kiadás	A módosítás leírása
2017.03.01.	01	Első kiadás
2017.08.29.	02	Válogatómű átkerülése Continus Nova Kft.-ből Depónia Nonprofit Kft.-be
2018.03.01.	03	Szervezeti átalakítás
2018.09.03.	04	Szervezeti változások
2019.02.01.	05	Szervezeti változások
2019.11.04.	06	Szervezeti változások
2020.02.01.	07	Szervezeti változások

2020.09.01.	08	<p>Feladat változások az alábbi munkakörökben:</p> <p>ügyvezető, KIR-MIR vezető, rendész, gazdasági igazgató, pénzügyi-és számviteli osztályvezető, könyvelő, anyagbeszerző, műszaki igazgató, gépjárművezető (konténeres), műszaki asszisztens, I-II. telepvezető, TMK vezető, TMK vezető helyettes, autószerelő, autóvillamossági szerelő, lakatos-hegesztő, gépkarbantartó, TMK segéd munkás, adminisztrátor (TMK), gondnok, környezetvédelmi asszisztens, kereskedelmi asszisztens</p> <p>Új pozíciók, munkakörök:</p> <p>megfelelési tanácsadó, TMK csalai csoportvezető, üzemeltetési munkatárs, TMK-hoz rendelt anyagbeszerző</p> <p>Megszűnt munkakörök:</p> <p>gépkezelő-gépjárművezető (Hulladékkezelő Telep)</p>
2021.01.01	09	<p>Új szervezeti egységek:</p> <p>ügyfélszolgálati osztály, bér-és munkaügyi csoport</p> <p>Feladat változások az alábbi munkakörökben:</p> <p>gazdasági igazgató, pénzügyi-és számviteli osztályvezető, szolgáltatási osztályvezető, hulladékszállítási adminisztrátor, adminisztrációs csoportvezető</p>
2021.05.17	10	<p>Új pozíciók, munkakörök:</p> <p>műszaki munkatárs, gépjármű ügyintéző, személyügyi asszisztens</p> <p>Feladat változások az alábbi munkakörökben :</p> <p>adminisztrációs csoportvezető, hulladékszállítási ügyintéző, műszaki ügyfélértékelési ügyintéző, raktáros-beszerzési koordinátor, anyagbeszerző</p>
2021.09.01	11	<p>Új pozíciók, munkakörök:</p> <p>munkaügyi munkatárs</p> <p>Megszűnt munkakörök:</p> <p>személyügyi asszisztens</p> <p>Feladat változások az alábbi munkakörökben :</p> <p>üzemeltetési osztályvezető, TMK vezető, TMK vezető-helyettes, adminisztrátor (TMK), kereskedelmi asszisztens, adminisztrációs csoportvezető</p>
2022.07.15	12	<p>Új pozíciók, munkakörök:</p> <p>szállítási koordinátor</p> <p>bér-és munkaügyi csoportvezető</p> <p>Feladat változások az alábbi munkakörökben</p> <p>gépjármű ügyintéző üzemeltetési osztályvezető irányítása alá kerül főpénztáros</p> <p>Megszűnt pozíciók :</p> <p>szelektív hulladékkezelő</p> <p>ügyfélszolgálati csoportvezető</p> <p>Tevékenységi kör változás (Dísznövény nagykereskedelme kikerül)</p>

2022.12.01	13	<p>Székhely és telephely adatok változása</p> <p>Új pozíciók :</p> <ul style="list-style-type: none"> bérszámfejtés előkészítő bér-és munkaügyi munkatárs <p>Feladat változások az alábbi munkakörökben</p> <ul style="list-style-type: none"> rendészeti vezető – megbízott üzemeltetési vezető I-II. telepvezető Bér-és munkaügyi csoportvezető rendész műszaki asszisztens műszaki igazgató <p>Megszűnt pozíciók :</p> <ul style="list-style-type: none"> bérszámfejtő-TB ügyintéző munkaügyi munkatárs
2023.10.01	14	<p>Új pozíciók:</p> <ul style="list-style-type: none"> műszaki vezető kontroller környezetvédelmi és nyilvántartási csoportvezető környezetvédelmi és nyilvántartási csoportvezető helyettes <p>Feladat változások az alábbi munkakörökben:</p> <ul style="list-style-type: none"> rendész bérszámfejtés előkészítő munkaügyi munkatárs <p>Megszűnt pozíciók:</p> <ul style="list-style-type: none"> műszaki asszisztens műszaki munkatárs TMK csalai csoportvezető repció
2024.09.10	15	<p>Új pozíciók :</p> <ul style="list-style-type: none"> szolgáltatási osztályvezető-helyettes <p>Megszűnt pozíciók :</p> <ul style="list-style-type: none"> TMK vezető helyettes ügyfélszolgálati munkatárs hulladékhasznosítási koordinátor kereskedelmi asszisztens hulladékkezelési segéd munkás nyilvántartási és adatszolgáltatási csoportvezető-helyettes

2025.01.01	16	Új pozíciók : integritás felelős kiberbiztonsági felelős adattovábbítási kapcsolattartó
------------	----	--

Jelen Szervezeti és Működési Szabályzat (továbbiakban: SZMSZ) a 2013.évi V.törvény a Polgári Törvénykönyvről valamint a cégnylvántartásról, a cégnylvánosságról és a bírósági cégeljárásról és végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény alapján készült. Figyelembe veszi a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseit, valamint a munkajoggal kapcsolatos törvényi előírásokat

Az SZMSZ a társaság vezetésének és gazdálkodásának, a Kft. jellegének megfelelő szabályokat tartalmazza, így:

- a társaságra, működésére jellemző, nagyrészt hosszabb időre érvényes adatokat, alapvető elveket és előírásokat, a tevékenységi körét;
- a társaság irányítási rendszerét, szervezeti felépítését, általános működési rendelkezéseit, belső szabályozásait;
- a társaság vezető és ellenőrző szerveit, azok feladatait és jogkörét, a dolgozók jogait és kötelezettségeit.

Az SZMSZ betartása (betartatása) a társaság tagjainak, vezetőinek és alkalmazottainak elsőrendű kötelessége.

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. A társaság főbb adatai

A társaság alapítója:	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
A társaság (cég) neve:	Continus Nova Hulladékgazdálkodási és Vagyongazdálkodó Korlátolt Felelősségű Társaság
Az ügyvitel során használt cégnév rövidítése:	Continus Nova Kft.
Székhelye:	Székesfehérvár, Csala, Pénzverő völgy 020087/8 hrsz.
Postai címe:	Székesfehérvár, Csala, Pénzverő völgy 020087/8 hrsz.
Telefonszáma:	+ 36 22 507 419
Telefax száma:	+ 36 22 507 420
E-mail címe:	titkarsag@continusnova.hu
Telephelye:	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3. Székesfehérvár, Kiskút út 3523/25
Cégbejegyzés száma:	07-09-024427
Bankszámlájának száma:	Raiffeisen Bank Zrt. 12001008-01421868-00100005
Adóigazgatási száma:	24766151-2-07

A társaság vezető tisztségviselőinek névsorát a mindenkor hatályos alapító okirat tartalmazza.

A társaság felügyelőbizottságának névsorát a mindenkor hatályos alapító okirat tartalmazza.

2. A társaság célja

A társaság tulajdonosát a társaság létrehozásában az a cél vezérelte, hogy vagyoni hozzájárulással olyan vállalkozást hozzon létre, amely alkalmas a korszerű hulladékgazdálkodással kapcsolatos tevékenységek komplex végzésére, regionális központként történő működésre.

3. A társaság tevékenységi köre

- 3811 Nem veszélyes hulladék gyűjtése (főtevékenység)**
Nem veszélyes hulladék kezelése, ártalmatlanítása
Alapanyag, üzemanyag ügynöki nagykereskedelme
Általános épülettakarítás
Betakarítást követő szolgáltatás
Biztonsági rendszer szolgáltatás
Bontás
Bútor, világítási eszköz, egyéb háztartási cikk kiskereskedelme
Csomagolás
Dísznövény, vetőmag, műtrágya, hobbiállat-eledelel kiskereskedelme
Egyéb befejező építés m.n.s.
Egyéb épület-, ipari takarítás
Egyéb épületgépészeti szerelés
Egyéb évelő növény termesztése
Egyéb fa-, parafatermék, fonottáru gyártása
Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése

Egyéb gépjármű-kereskedelem
Egyéb háztartási cikk nagykereskedelme m.n.s.
Egyéb m.n.s. feldolgozóipari tevékenység
Egyéb m.n.s. építés
Egyéb m.n.s. gép, berendezés nagykereskedelme
Egyéb m.n.s. új áru kiskereskedelme
Egyéb papír-, kartontertermék gyártása
Egyéb speciális szaképítés m.n.s.
Egyéb takarítás
Egyéb termék ügynöki nagykereskedelme
Egyéb termelési célú termék nagykereskedelme
Egyéb, nem évelő növény termesztése
Elektromos, híradás-technikai célú közmű építése
Elektronikus háztartási cikk nagykereskedelme
Építési terület előkészítése
Építészmérnöki tevékenység
Építményüzemeltetés
Építőipari gép kölcsönzése
Épületasztalos-szerkezet szerelése
Épületépítési projekt szervezése
Erdészeti szolgáltatás
Erdészeti, egyéb erdőgazdálkodási tevékenység
Fa-, építési anyag ügynöki nagykereskedelme
Fa-, építőanyag-, szaniteráru-nagykereskedelem
Fényképészet
Festés, üvegezés
Folyadék szállítására szolgáló közmű építése
Gépjárműalkatrész-kiskereskedelem
Gépjárműalkatrész-nagykereskedelem
Gépjárműjavítás, -karbantartás
Gépjárműkölcsönzés (3,5 tonna fölött)
Használt eszköz bontása
Híd, alagút építése
Hulladék újrahasznosítása
Hulladék-nagykereskedelem
Immateriális javak kölcsönzése
Ingatlankezelés
Irodagép kölcsönzése (beleértve: számítógép)
Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése
Költöztetés
Közúti áruszállítás
Lakó- és nem lakó épület építése
M.n.s. egyéb fémfeldolgozási termék gyártása
M.n.s. egyéb információs szolgáltatás
M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás
M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
M.n.s. egyéb szárazföldi személyszállítás
Mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás
Mezőgazdasági gép kölcsönzése
Motorkerékpár, -alkatrész kereskedelme, javítása
Műszaki vizsgálat, elemzés
Növénytermesztési szolgáltatás
Oktatást kiegészítő tevékenység
Padló-, falburkolás
PR, kommunikáció

Rakománykezelés
Raktározás, tárolás
Rostnövénytermesztés
Saját tulajdonú ingatlan adásvétele
Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
Szakmai középfokú oktatás
Számviteli, könyvvizsgálói, adószakértői tevékenység
Szárzöldi szállítást kiegészítő szolgáltatás
Személygépjármű kölcsönzése
Személygépjármű-, könnyűgépjármű-kereskedelem
Szennyződésmosás, egyéb hulladékkezelés
Szennyvíz gyűjtése, kezelése
Talajmintavétel, próbafúrás
Tetőfedés, tetőszerkezet-építés
Út, autópálya építése
Üzem-, tüzelőanyag nagykereskedelme
Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás
Vakolás
Vasút építése
Vegyestermékkörű ügynöki nagykereskedelem
Vegyestermékkörű nagykereskedelem
Veszélyes hulladék gyűjtése
Veszélyes hulladék kezelése, ártalmatlanítása
Villamos háztartási készülék kiskereskedelme
Villanszerelés
Víz-, gáz-, fűtés-, légkondicionáló-szerelés
Vízi létesítmény építése
Víztermelés, -kezelés, -ellátás
Zöldterület-kezelés

4. A társaság jogállása

A társaság, mint jogi személy, saját cégneve alatt jogokat szerezhet, és kötelezettségeket vállalhat, így különösen tulajdont szerezhet, szerződést köthet, pert indíthat és perelhető.

A társaság szerződéseit tevékenysége keretében önállóan, saját belátása és elhatározása szerint, szabadon köti a céljainak megvalósítása érdekében.

A társaság perbeli cselekményeit jogi meghatalmazottja útján végzi.

Fentiekon túlmenően a társaság önálló adó-, munkajogi és társadalombiztosítási jogalanyisággal is rendelkezik.

5. Képviselés és cégjegyzés

A gazdasági társaságot vezető tisztségviselője és képviselőre feljogosított munkavállalói írásban, a mindenkor hatályos alapító okirat rendelkezései szerint, cégjegyzés útján képviselik.

Ugyanazon személy csak egyféle módon jogosult a céget jegyezni.

II. A TÁRSASÁG SZERVEZETÉNEK IRÁNYÍTÁSI ÉS ELLENŐRZÉSI RENDSZERE

A társaság általános irányítását a Székesfehérvár MJV Önkormányzat Közgyűlése, operatív irányítását az ügyvezető, ellenőrzését a Felügyelőbizottság és a Könyvvizsgáló látja el.

1. Székesfehérvár MJV Önkormányzat Közgyűlése

Az alapító kizárólagos hatáskörébe tartozik:

- Az olyan szerződés megkötésének jóváhagyása, amelyet a társaság ügyvezetőjével, felügyelőbizottsági tagjával, választott társasági könyvvizsgálójával vagy azok közeli hozzátartozójával köt,
- a számviteli törvény szerinti beszámoló jóváhagyása,
- a vezető tisztségviselővel, a felügyelőbizottsági taggal és a társasági könyvvizsgálóval szembeni kártérítési igény érvényesítése,
- a törzstőke felemelése és leszállítása;
- döntés osztalék és osztalékkelőleg fizetéséről;
- az ügyvezető, a felügyelőbizottság tagjainak és a könyvvizsgálónak a megválasztása, visszahívása, díjazásának megállapítása,
- a felügyelőbizottság ügyrendjének jóváhagyása,
- a középtávú és az éves üzleti terv elfogadása
- döntés gazdasági társaság alapításáról, gazdasági társaságban való részesedés megszerzéséről,
- döntés a társaság tulajdonát képező ingatlan tulajdonjogának átruházásához.
- Nem kell alapítói döntés a jóváhagyott beruházási terv szerinti beszerzésekhez.

2. A társaság irányítása és ellenőrzése

2.1. Vezető tisztségviselő

A társaság operatív irányítását az ügyvezető látja el, aki a társaság vezető tisztségviselője.

A társaság ügyvezetőjét az alapító bízza meg, menti fel, illetve állapítja meg a járandóságait.

2.2. Felügyelőbizottság

A felügyelőbizottság ellenőrzi a társaság ügyvezetését.

A felügyelőbizottság tagjait az alapító választja meg, menti fel, illetve állapítja meg járandóságait.

2.2.1. A felügyelőbizottság tagjai

A felügyelőbizottság 3 tagból áll,

2.2.2. A felügyelőbizottság hatásköre és feladatai:

A felügyelőbizottság alapvető feladata az ügyvezetés ellenőrzése a társaság tulajdonosa érdekében az alábbi hatáskörökkel rendelkezik:

- Mint a társaság ügyvezetésének ellenőre, az ügyvezetőtől és a társaság vezető állású dolgozóitól felvilágosítást kérhet, a társaság könyveit és iratait megvizsgálhatja, illetve szakértővel megvizsgáltathatja
- Köteles írásbeli jelentést készíteni a számviteli törvény szerinti beszámolóról és az adózott eredmény felhasználásáról, csak ezen írásbeli jelentés ismeretében dönthet az alapító e kérdésről
- Jogosult az alapító felé javaslatot tenni, ha megítélése szerint a társaság tevékenysége jogszabályba ütközik, vagy egyébként sérti a társaság, illetve a tulajdonos érdekeit
- Szakmailag irányítja a belső ellenőrzéssel megbízott személyt vagy szervezetet

2.2.3. A felügyelőbizottság működése

A felügyelőbizottság a Ptk., valamint az alapító okirat előírásaira figyelemmel, a saját maga által megállapított és az alapító által jóváhagyott ügyrend alapján működik.

2.3. Könyvvizsgáló

A könyvvizsgálót az alapító választja ki, hívhatja vissza és állapítja meg járandóságát.

2.3.1. A könyvvizsgáló feladata:

- A társaság könyveinek hiteles ellenőrzése,
- A felügyelőbizottságot tájékoztatni, ha tudomást szerez arról, hogy a társaság vagyonának jelentős csökkenése várható, vagy olyan tényről, amely a vezető tisztségviselő vagy a felügyelőbizottság tagjai a Ptk-ban vagy más jogszabályban meghatározott felelősséget vonják maguk után.

2.3.2. A könyvvizsgáló jogosult:

- Felvilágosítást kérni a társaság vezető tisztségviselőjétől és annak alkalmazottaitól,
- Ellenőrizni a társaság pénztárát, értékpapír- és áruállományát, szerződéseit, bankszámláját,
- Kérelmére illetve a társaság eredményét érintő témában részt venni a felügyelőbizottság ülésein.

2.4. Megfelelési tanácsadó

2.4.1. A megfelelési tanácsadó feladata:

- Annak elősegítése, hogy a társaság megfeleljen a tevékenységére és működésére vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak és a szabályzatai összhangban legyenek a jogszabályi rendelkezésekkel.
- Azon intézkedések és eljárások érvényesülésének folyamatos nyomon követése és rendszeres ellenőrzése, amelyek célja az irányadó jogszabályoktól való eltérések feltárása.
- A társaság által végzett tevékenység jogszabályoknak, a gazdasági társaság célkitűzéseinek, belső szabályzatainak, értékeinek és elveinek, továbbá a tevékenységi körére vonatkozó szakmai standardoknak való megfelelés nyomon követése.
- A feltárt hiányosságok megszüntetése és a kockázatok csökkentése érdekében javaslatok készítése az ügyvezető részére, valamint a megfelelésbeli hiányosságok feltárása érdekében tett intézkedések nyilvántartása, folyamatos nyomon követése és rendszeres ellenőrzése.
- Az ügyvezetőnek, a társaság vezető testületének és a társaság munkavállalóinak támogatása abban, hogy a társaság teljesítse a tevékenységére és működésére vonatkozó jogszabályokban foglalt kötelezettségeit.
- A jogszabályoknak történő megfelelés, mint cél érvényesülését elősegítő szervezeti szemlélet kialakításának támogatása szervezetfejlesztési eszközökkel és képzések szervezésével.

- A belső kontrollrendszer vonatkozásában a kontrollkörnyezet kialakításának és az integrált kockázatkezelésnek a koordinációja, valamint az ügyvezető általi meghatalmazás alapján a társaság működésével összefüggő integritást sértő, korrupciós és visszaélésgyanús eseményekre vagy kockázatokra vonatkozó bejelentések fogadásával és kivizsgálásával kapcsolatos feladatok ellátása.
- A jogszabályoknak történő szervezeti megfeleléssel kapcsolatos intézkedések vonatkozásában a társaság ügyvezetőjének folyamatos támogatása, tanácsadás.
- Feladatairól évente legalább egyszer jelentés készítése a társaság ügyvezetője és a felügyelőbizottság részére. Az ügyvezető a jelentést tájékoztatásul megküldi a társaság legfőbb szerve részére.

3. Gazdasági szervezet

A Társaság operatív vezetését az ügyvezető látja el.

Az ügyvezető dönt minden olyan kérdésben, amely nem tartozik az alapító hatáskörébe. A döntési kompetenciájához nem tartozó ügyekben előterjesztési kötelezettsége és felelőssége van.

3.1. Ügyvezető

Feladata:

- A Társaság gazdálkodásával összefüggő jogszabályokban, a belső szabályzatokban meghatározott feladatok végrehajtása, a végrehajtás ellenőrzése.
- Az irányítása alá tartozó egységek munkájának megszervezése, a személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- Irányítja és ellenőrzi az irányítása alá tartozó szervezeti egységek tevékenységét, működését.
- Előkészíti a felügyelőbizottság és az alapító részére szükséges beszámolót, kimutatásokat,
- Végrehajtja, illetve végrehajthatja az alapító határozatait.
- Elkészíti a társaság stratégiai tervét.
- Elkészíti az előterjesztéseket a Társaság üzleti terveinek, üzletpolitikai célkitűzéseinek kidolgozásához, szervezi a jóváhagyott stratégiai és üzleti tervek végrehajtását.
- Előzetesen jóváhagyja az éves beszámoló vonatkozásában az alapító részére tett javaslatot.
- Kiadja a szervezeti egységekre vonatkozó utasításokat.
- Gondoskodik a munkavédelmi és tűzvédelmi tevékenységek ellátásáról.
- Gondoskodik a Társaság tevékenységével kapcsolatos tervezési, szervezési és értékelési feladatok ellátásáról.
- Gondoskodik a Társaság egységes és szabályszerű ügyiratkezeléséről.
- Gyakorolja a Társaság munkavállalói felett a munkáltatói jogokat.
- Kidolgozza és működteti a Társaság humánerőforrás gazdálkodását.
- Irányítja és ellenőrzi a Társaság közgazdasági, pénzügyi, számviteli és munkaügyi tevékenységét.
- Folyamatosan gondoskodik a Társaság pénzügyi egyensúlyáról.
- Kidolgozza a Társaság tervezési és ellenőrzési rendszerét.
- Kivizsgálja a panaszokat és közérdekű bejelentéseket, és ennek eredménye alapján intézkedik.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a Társaság terveinek teljesítését.
- Gondoskodik a minőségbiztosítási, környezetvédelmi feladatok ellátásáról.
- Gondoskodik a jogvitás (peres) ügyek előkészítéséről, és azok ellátásáról.
- Összehangolja a pályázatok előkészítését.
- Kidolgozza a Társaság célkitűzéseit és tervfeladatainak végrehajtását a műszaki területekre vonatkozóan (beruházás, fejlesztés, karbantartás, gépészeti feladatok, hulladéklerakó üzemeltetés).
- Előkészíti a beruházásokat, tervezi és szervezi a beruházások megvalósítását, irányítja a beruházások végrehajtásának folyamatát.
- Beruházási programok kidolgozása, a beruházások előkészítésének, megvalósításának irányítása, koordinálása, ellenőrzése, értékelése.

3.1.1. Belső ellenőr

Feladatai:

- Munkáját a belső ellenőrzési alapszabály és belső ellenőrzési kézikönyv alapján végzi, feladata azok elkészítése is.
- Belső ellenőrzésre vonatkozó belső szabályzatok elkészítésében való részvétel.
- Belső ellenőrzésre vonatkozó intézkedési tervek elkészítésében való részvétel.
- A társaság belső ellenőrzési terve alapján az ellenőrzések határidőben történő elvégzése.
- A belső ellenőrzés céljainak elérése érdekében a vizsgált folyamatokra vonatkozóan információk gyűjtése és értékelése, azok megfelelő bizonyítékokkal való alátámasztása,

elemzések készítése, tájékoztatás nyújtása a tudomására jutott eseményekről, hiányosságokról az ügyvezető részére.

- Tevékenysége kiterjed a társaság minden tevékenységére, különösen az árbevétel és a költségek és ráfordítások, valamint a várható eredmény tervezésének, felhasználásának és elszámolásának, valamint az eszközökkel és forrásokkal való gazdálkodásnak a vizsgálatára.
- Elemzi, vizsgálja és értékeli különösen
 - a) a belső kontrollrendszer kiépítését, működését, továbbá a jogszabályoknak és a szabályzatoknak való megfelelését, valamint a belső kontrollrendszer működésének gazdaságosságát, hatékonyságát és eredményességét,
 - b) a rendelkezésre álló erőforrásokkal való gazdálkodást, a vagyon megóvását és gyarapítását, valamint az elszámolások megfelelését,
 - c) a stratégiai és operatív döntések meghozatalát,
 - d) az etikai elvárások és értékek érvényesülésének elősegítését,
 - e) a hatékony szervezeti teljesítménymenedzsmentet és a számonkérhetőség biztosítását.
- Megállapításokat, következtetéseket és javaslatokat fogalmaz meg a kockázati tényezők, hiányosságok csökkentése, a szabálytalanságok és visszaélések megelőzése, feltárása, valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaság eredményességének növelése, továbbá a belső kontrollrendszerek javítása és továbbfejlesztése érdekében.
- Tanácsadó tevékenysége keretében ellátható feladatai:
 - a) az ügyvezető támogatása az egyes megoldási lehetőségek elemzése, értékelése, vizsgálata, és azok kockázatának becslése útján,
 - b) a pénzügyi, tárgyi, informatikai és humán erőforrás-kapacitásokkal való észszerűbb és hatékonyabb gazdálkodásra vonatkozó tanácsadás biztosítása,
 - c) az ügyvezető részére szakértői támogatás nyújtása a kockázatok és a szervezeti integritást sértő események kezelése, továbbá a teljesítménymenedzsmentre vonatkozó rendszerek kialakítása, és azok folyamatos továbbfejlesztése érdekében,
 - d) tanácsadás biztosítása a szervezeti struktúrák racionalizálása, és a változásmenedzsment területe vonatkozásában,
 - e) konzultáció, tanácsadás biztosítása az ügyvezető részére,
 - f) javaslatok megfogalmazása a társaság működése eredményességének növelése és a belső kontrollrendszerek javítása, továbbfejlesztése érdekében, a társaság belső szabályzatainak tartalmát, szerkezetét illetően.
- Az ellenőrzések során megállapítások, következtetések, javaslatok megfogalmazása, az ellenőrzési jelentés önálló összeállítása.
- A belső ellenőrzési jelentések ismertetése (legalább félévente) felügyelőbizottság számára.
- Az ellenőrzések megkezdése előtt az érintett szervezeti egységek vezetőinek tájékoztatása.
- A belső ellenőrzési jelentések alapján a megtett intézkedési tervek nyilvántartása és nyomon követése, erről az ügyvezető és a felügyelőbizottság tájékoztatása.
- Amennyiben az ellenőrzés során büntető-, szabálysértési, kártérítési, valamint munkaviszonyból származó kötelezettség vétkes megszegése miatti felelősségre vonási eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja merül fel, úgy köteles az ügyvezetőt, valamint annak érintettsége esetén a felügyelőbizottságot haladéktalanul tájékoztatni a belső ellenőrzés eszközeivel feltárt adatokról és javaslatot tenni a megfelelő eljárások megindítására,
- A társaság által vállalt, munkakörét érintő szerződéses kötelezettségek teljesítése.

3.1.2. KIR, MIR vezető

Feladatai:

- A társaság minőségirányítási és környezetközpontú irányítási rendszerének a mindenkor érvényes ISO 9001 és ISO 14001 szabványok szerinti kidolgozásának, bevezetésének, felügyeletének, hatékony működtetésének, aktualizálásának, fejlesztésének irányítása a stratégiai célok és a vállalati politika megvalósítása, valamint a független tanúsítás megszerzése és fenntartása érdekében.
- Közreműködés a cég integrált irányítási rendszerét érintő ügyek előkészítésében, a vállalati politika, a vállalati célok és képzési terv kialakításában.
- Ellátja a vezetőségi felülvizsgálattal kapcsolatos feladatait, előkészíti az üléseket, biztosítja a szükséges dokumentumokat, részt vesz az intézkedések megfogalmazásában.

- A hozott határozatokat eljuttatja az illetékesekhez, figyelemmel kíséri a határozatok végrehajtását.
- Integrált irányítási rendszer kérdésekben képviseli a társaságot a külső szervek, a vezetők, a vevők és beszállítók felé.
- Vezető szerepet vállal a cégnél a külső személyek, szervezetek által tett auditoknál, megszervezi a személyi feltételeket.
- Tájékoztatási kötelezettsége van a vezetés felé az integrált irányítási rendszer működéséről.
- Kezdeményezi a szükségesnek tartott változtatásokat és javaslatokat tesz azok tartalmára.
- Elkészíti a cég éves belső minőségügyi audit tervét, ütemezését és irányítja annak végrehajtását. Irányítja, felügyeli, ellenőrzi az auditorok tevékenységét.
- Reklamációs levelek kezelése, határidő figyelés, statisztika készítés.
- A reklamációkat időszakonként felülvizsgálja, kiértékeli, a válaszokat és megtett intézkedéseket ellenőrzi.
- Meghatározott időszakonként történő prezentáció a vezetőség részére a reklamációk kiértékeléséről
- A minőség- és környezetirányítási rendszerhez kapcsolódó dokumentumok szerverén történő aktualizálása.

3.1.2.1 Belső auditor

Feladatai:

- Belső auditori feladatok elvégzése a mindenkor érvényes ISO 9001 és 14001 szabványoknak megfelelően.

3.1.3. Üzleti kommunikációs vezető

Feladatai:

- Az értékesítés és szolgáltatást támogató eszközök (reklám, prospektusok, újságok, filmek, termékbemutatók, kiállítások) kialakítása, elemzése, fejlesztése.
- Kapcsolattartás a Kft ügyfeivel, az információ-áramlás elősegítése a lakosság és a közület számára írott és nem írott sajtón keresztül.
- Hatékony reklámprogramok tervezése a Kft arculatának, image-ének ápolása, javítása érdekében.
- A médiában megfelelő szakmai és céget érintő információk tolmácsolása a cég vezetése felé.
- Vezetői döntés alapján képviseli a céget, illetve nyilatkozik a céget érintő kérdésekben.

3.1.4. Rendészeti vezető

Feladatai:

- A társaság telephelyein megszervezi a tulajdon védelmét, fenntartja a munkahelyek rendjét és biztonságát. Ebben a jogkörében maga jár el, azonban, ha rendellenességet tapasztal, haladéktalanul jelenti felettesének
- Megszervezi a hozzá tartozó munkavállalók munkaidő-beosztását a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével és ellenőrzi azokat (hétfévente illetve éjszaka is).
- Elkészíti és jóváhagyásra felterjeszti az őrszabályzatot, gondoskodik annak folyamatos aktualizálásáról.
- Kialakítja a feladatokhoz kapcsolódó biztonságtechnikai rendszert (tűz és riasztó berendezések, őrző ellenőrző rendszer stb.). Gondoskodik annak folyamatos meglétéről, megfelelő üzemeltetéséről és fejlesztési lehetőségeket tár fel és terjeszt elő.
- Jogszabályokban előírt elektronikus megfigyelő-és beléptető rendszer üzemeltetésében való részvétel, kamerarendszer működésének ellenőrzése.
- Kialakítja és ellenőrzi a feladat elvégzéséhez szükséges dokumentációs és nyilvántartási rendszert:
 - kulcsnyilvántartás,
 - személygépkocsi-és más járművek forgalmának nyilvántartása,

- őrnapló
- plombák
- Gondoskodik az irányítása alá tartozó munkavállalók munka-és védőruházatáról, munkavégzéshez szükséges eszközökről, bérfeladásról, szabadság-nyilvántartásról.
- Ellenőrzi a folyamatok biztonsági kontrollját.
- Az esetlegesen tapasztalt hiányosságok, vétségek miatt fegyelmi eljárást, kártérítést javasol a vétségek elkövetőivel szemben.
- Követi a biztonsági költségek tervszerű alakulását, javaslatot tesz azok ésszerű csökkentésére vagy a hatékonyság növelésére.
- Rendkívüli események alkalmával az érintett szerveket pl. rendőrséget, tűzoltóságot, mentőszolgálatot értesíti. Jelen van a rendkívüli események elhárításakor, azokon a céget aktívan képviseli.
- Képviseli a társaságot a hatóságokkal történő egyeztetéseken.
- Javaslatot tesz a cég biztonságát és vagyonvédelmét érintő szabályok bevezetésére és végrehajtására.
- Vagyonbiztonsági ellenőrzéseket végez felettesével egyeztetett területeken.
- Vezetői utasításra egyedi ellenőrzéseket végez.
- A társaság dolgozóit jogosult ellenőrizni, valamint utasítani helytelen magatartás esetén.
- Ellenőrzéskor jogosult a dolgozókat feltartóztatni, alkoholszondás ellenőrzés alá vetni, csomagjait, ruházatát átvizsgálni.
- A Tűzvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint a beépített tűzjelző berendezés üzemeltetési napló vezetésének havi és negyedéves ellenőrzése.
- Irányítása alá tartozó dolgozók védőfelszerelések biztosítása, használatának ellenőrzése.
- Külső szolgáltató által végzett takarítási tevékenység ellenőrzése, minőségi kifogások rögzítése, közlése, kapcsolattartás.
- Részvétel az adatvédelmi incidensekből eredő hibák kijavítását célzó munkacsoport munkájában.
- Ellenőrzi a rendészeti szolgálat által használt személygépkocsik menet leveleit, leigazolja azokat.
- Elkészíti az éves Ellenőrzési tervet, amely tartalmazza az ellenőrzés területeit, konkrét tartalmát, módszerét és ütemezését.
- Aktívan részt vesz az éves Ellenőrzési tervben foglaltak végrehajtásában.

Feladatai megbízott üzemeltetési vezetőként:

- Az üzemeltetési csoport irányítási rendszerének kialakítása, fejlesztése és koordinálása.
- A társaság telephelyinek üzemeltetésével kapcsolatos szerződések elkészítése és folyamatos karbantartása, nyomonkövetése.
- A technika megfelelő biztosítása az üzemképesség és szolgáltatási igény összehangolásával,
- Beruházási, pótlási javaslat készítése
- Felső vezetés számára döntés-előkészítési javaslatok készítése.
- Folyamatos kapcsolatépítés és együttműködés a partnerekkel, ideértve a társaságon belüli megrendelő státuszú osztályszervezetekkel.
- Az üzemeltetési csoport dolgozóinak oktatási, továbbképzési tervének összeállítása és koordinálása.
- Az üzemeltetési csoport költséggazdálkodásának ellenőrzése, elemzése együttműködve a számviteli és kontrolling tevékenységet ellátó szervezettel.
- Ajánlatok készítése, szerződések előkészítése, új, az üzemeltetéshez kapcsolódó partnerek felkutatása.
- Az üzemeltetési csoport tevékenységével kapcsolatos havi bejövő és kimenő számláinak ellenőrzése, anyag-és szolgáltatásigénylés jóváhagyása, utalványozási feladatok.
- Az üzemeltetési csoport szinten a szükséges beruházási igények felvétele, összesítése, továbbítása a felső vezetés felé.
- A Társaság célkitűzéseinek és tervfeladatainak érvényesítése.

3.1.4.1. Rendész

Feladatai:

- Biztosítja az üzemeltetésben levő telephelyek zavartalan működését, a tulajdont képező, vagy kezelésébe vett vagyontárgyak és egyéb értékek megőrzését, akadályozza meg a helyszínen felmerülő személy- és vagyon elleni szabálysértési- és bűncselekmények elkövetését, biztosítson védelmet az egyéb munkavállalók és látogatói számára.
- Rendkívüli események alkalmával az érintett szerveket pl. rendőrséget, tűzoltóságot, mentőszolgálatot értesíti. Jelen van a rendkívüli események elhárításakor.
- A társaság dolgozóit jogosult ellenőrizni, valamint utasítani helytelen magatartás esetén.
- Ellenőrzéskor jogosult a dolgozókat feltartóztatni, alkoholszondás ellenőrzés alá vetni, csomagjait, ruházatát átvizsgálni.
- Az alkalmazott technikai eszközök műszaki állapotának figyelemmel kísérése, a szükségessé váló karbantartás időbeni jelzése a rendészeti vezetőknek.
- Az ügyeleti okmányok vezetésének ellenőrzése, hiányosságok feltárása, jelzése a rendészeti vezetőknek.

Általános, valamennyi telephelyre vonatkozó őrzésvédelmi feladatok:

- Járőrtevékenységet folytat a telephely területén, ezt a tevékenységét az on-line járőrellenőrző rendszer révén dokumentálja, szükség esetén intézkedést kezdeményez. Az ellenőrzéseket 2 óránként hajtja végre.
- Rendkívüli esemény során, a helyszínen intézkedik, erről tájékoztatja az illetékes vezetőket, később írásos jelentést készít.
- A területen található épületek ellenőrzése során, ha a nyílászárókon bármilyen sérülést észlel, jelenti az illetékes vezetőknek. Az ilyen esemény rendkívüli eseménynek minősül.
- A nyitva felejtett nyílászárókat becsukja, vízcsapokat elzárja, világító testeket lekapcsolja.
- Amennyiben a telephely biztonságát, vagy a szolgáltatásban lévő rendész személyét bármilyen esemény veszélyezteti, azonnal értesíteni kell a rendészet vezetőjét akadályoztatása esetén a munkáltató bármely vezetőjét.
- Az értesítések után a helyszínt biztosítani kell a rendőrség kiérkezéséig. Ha van tanú, azt vissza kell tartani. A szolgálat végeztével az eseményről részletes, írásos jelentést kell készíteni.
- Vezeti a szolgálati eseménynaplót, tájékoztatja vezetőjét az esetleges rendkívüli eseményekről, valamint a megtett intézkedésekről.
- Biztonsági és vagyonvédelmi szempontból szűri és ellenőrzi a Társaságok területén a személy és gépjármű forgalmat.
- Megakadályozza az ittas, vagy más módon zavaró magatartású, megjelenésű személyek belépését a Társaságok területére. Kóbor állatok eltávolításáról gondoskodik.
- Kezeli és nyilvántartja a portákon elhelyezett intézményi kulcsok forgalmát.
- Tájékoztatja, és szükség esetén útbaigazítja a helyismerettel nem rendelkező személyeket. Fogadja és útbaigazítja – szükség esetén belépteti - a Társaságok területére hivatalos ügyben gépjárművel érkező személyeket (karbantartók, árubeszállítók, anyagkiszállítást végzők, stb...).
- Megakadályozza, hogy a Társaságok területére láthatóan oda nem való anyagot, eszközt bevigyenek, illetve az intézményből, annak tulajdonát, képező anyagot, eszközt vagy tárgyat illetéktelenül kivigyenek.
- A Társaságok területén bekövetkezett rendkívüli esemény során együttműködik a hivatalos szervekkel, szükség esetén közreműködik a kiürítésben, a károk elhárításában, azok mértékének csökkentésében.
- Felmerülő probléma esetén – amennyiben azt saját hatáskörében megoldani nem tudja – értesíti a vezetőjét.
- Anyagkiszállítás esetén ellenőrzi a kiszállítás jogszerűségét, a jármű karakterét és a vezetőfülkéjét, a rakományt összeveti a kísérő bizonylaton feltüntetett tételekkel, a bizonylat egy példányát a portán lefűzve tárolja.
- A telephelyeken szűrőpróbaszerű gépjármű, személy, valamint csomag átvizsgálást végez (táska, utastér, rakodótér).
- A talált, hulladéklerakóról származó dolgok kivételének megtiltása, visszatartása. A telepről csak a telepvezető írásos engedélyével vihető ki bármiféle hulladék vagy egyéb tárgyi eszköz.

- A gépjárműforgalom adatait gépjárműforgalmi naplóban rögzíti.
- Kamerarendszert kezel, a terület rendjét figyelemmel kíséri, (rendellenességek, tüzesetek megakadályozása, kárenyhítése érdekében)
- Az éves Ellenőrzési tervben foglaltakat végrehajtja.

*Székesfehérvár-Csala Pénzverő-völgyi nem veszélyes hulladék-kezelő létesítmény
Főporta vonatkozásában végrehajtandó különleges feladatok:*

- 05.00 órakor nyitja a Főkaput, majd ha szükséges a mérlegházi munkatársak hiányában írásos formában dokumentálja a be-, és kilépő súlyokat, valamint egyéb, a későbbi berögzítéshez szükséges adatokat.
- 06.00 órakor nyitja a Főépület első és hátsó bejáratát, valamint a félemeleti szinten található vészkijáratot.
- Mérlegházi kollégák munkájának támogatása (hulladékfajták meghatározása, hulladék mennyiségének felmérése, „köbölés”).
- Hétvégén, üzemzárást követően beérkező járművek nyilvántartása (rendszer, beszállítási idő, munkajegy száma, hulladékfajta, mennyiség), mérlegelése. A mérlegelés eredményét a szállítási bizonylaton fel kell tüntetni.
- Felügyeli a működés alatt álló rendszereket (pl.: komposztáló levegőztető, fűtés, stb.), üzemzavar esetén intézkedik az utasítás szerinti elhárításról.
- Folyamatos felügyeletet tart a kamerarendszeren keresztül, valamint a járőrözés során a hulladéklerakó területén belül történő öngyulladásból származó tüzesetek megelőzése érdekében.
- Ellenőrzi a telephelyre, javításra érkező, idegen autóként belépő gépjárműveket, ezekről a belépéskor „Javításra behajtó idegen gépjármű állapotlap”-ot tölt ki.
- A látogatókat a vendégparkolóba, majd onnét a Recepcióra irányítja.
- Ügyel a gépkocsi parkolók tisztaságára, a nagyobb nylon, papír és egyéb hulladékot összegyűjti.
- Az éjszakai szolgálat a reggeli szolgálat átadás-átvétele előtt a portai, valamint a parkoló sarkában felállított hulladéktárolót kiüríti, az esetlegesen szétszóródott hulladékot összeszedi.
- Télen, amennyiben szükséges a munkakezdés előtt a mérlegház, a porta, valamint a főépület első és hátsó bejárata előtt a járdákat, autóbusz be-, és kilépő oldali megálló öblöket a hótól, jégtől megtisztítja, síkosságmentesíti.
- A téli hónapokban, szombaton, vasárnap, valamint az ünnepnapokon, amennyiben azt az időjárási viszonyok szükségessé teszik, az egyik rendész szolgálati gépkocsival a Székesfehérvár, Sörház téri irodaépülethez megy és ott az utcafronton a gyalogjárdát a hótól, jégtől megtisztítja, síkosságmentesíti. A telephely elhagyásának, és az oda visszaérkezésnek az időpontját a szolgálati naplóba rögzíti.

KDV porta vonatkozásában végrehajtandó feladatok

- Felügyeli a működés alatt álló rendszereket (pl.: komposztáló levegőztető, fűtés, stb.), üzemzavar esetén intézkedik az utasítás szerinti elhárításról.
- Folyamatos felügyeletet tart a kamerarendszeren keresztül, valamint a járőrözés során a területén belül történő öngyulladásból származó tüzesetek megelőzése érdekében.
- A kiépített tűzjelző berendezés működésének folyamatos ellenőrzése, üzemeltetési napló vezetése. Katasztrófavédelmi tűz és hiba átjelző GPRS azonosítója: 0378. TRF. telefonszáma: +36-1/9105-105, +36-1/8900-105. Hiba esetén: Rödner Kft. diszpécser: 06-22/331-473. Jelszó: DEPÓNIA.
- Ügyel a gépkocsi parkolók tisztaságára, az irodaépület körül nagyobb nylon, papír és egyéb hulladékot összegyűjti.
- Az éjszakai szolgálat a reggeli szolgálat átadás-átvétele előtt a portai, valamint az irodaépület mögött felállított hulladéktárolót kiüríti, az esetlegesen szétszóródott hulladékot összeszedi.
- Télen, amennyiben szükséges a munkakezdés előtt a mérlegház, a porta, valamint a főépület bejáratai előtt a járdákat, autóbuzsmegálló öblöt a hótól, jégtől megtisztítja, síkosságmentesíti.

- Az esti takarítás végeztével ellenőrzi a fürdők, öltözők, konyha és étkező rendjét, az ott található bútort, berendezési tárgyak épségét, meglétét. Az esetleges hiányosságokról, rongálásról írásos jelentést készít.

Székesfehérvár, Sörház tér 3 sz. alatt lévő telephely vonatkozásában végrehajtandó különleges feladatok:

- Kulcsok használatának dokumentálása
- A működő épületek nyitása és zárása, a működő riasztó berendezések élesítése.

3.1.5. Műszaki vezető

Feladatai:

- A társaság üzemeltetési, javítási, fejlesztési feladatainak teljes körű irányítása.
- Az irányítása alá tartozó szervezeti egységek munkafeltételeinek és működésének biztosítása, operatív információrendszer kialakítása.
- A szervezeti egységek tevékenységével kapcsolatos célkitűző, tervezési, szervezési, irányítási, ellenőrzési feladatok elvégzése.
- A beosztottak munkájának folyamatos értékelése.
- A szervezeti egységek erőforrásaival (anyagi és munkaerő) való gazdálkodás.
- A munkakörök meghatározása, feladat és létszám összhangjának megteremtése.
- Az optimális munkamegosztás kialakítása, a részfeladatok összehangolása, a működés szabályozása.
- A munkamódszer javítása, a működési hiányosságok feltárása, a szervezeti egységek fejlődőképességének biztosítása.
- A társaság humánpolitikájából adódó, a szervezeti egységekre vonatkozó feladatok végrehajtása és végrehajtatása.
- A szolgáltatás minőségéért és a technológiai fegyelem betartásáért való felelősség.
- Az esetlegesen fellépő akadályozó problémák elemzése, értékelése, intézkedés azok megszüntetésére.
- A szolgáltatás minőségbiztosítási és ellenőrzési rendszerének kialakítása és működésének felügyelete.
- Veszteségek, költségnövelő tényezők, továbbá a műszaki, gazdasági mutatók alakulásának vizsgálata és intézkedések kialakítása a szolgáltatás és termelés gazdaságos és takarékos megvalósítására.
- A jóváhagyott éves üzleti terv programjának folyamatos ellenőrzése.
- Az irányítás módszereinek és technikájának fejlesztése.
- Beruházási, pótlási programok, javaslatok, gazdasági döntések, közbeszerzési eljárások szakmai előkészítése, a megvalósítás ellenőrzése és értékelése.
- A minőségbiztosítási rendszer szervezeti egységekre vonatkozó feladatainak meghatározása, a kialakítás irányítása, a végrehajtás ellenőrzése.
- Azon munkák meghatározása, melyekre külső vállalkozó vagy szervezet igénybevétele szükséges, és döntés előkészítés a vállalkozó vagy szervezet kiválasztásához.
- Szerződéskötések előkészítése, a szerződött partnerek munkájának figyelemmel kísérése, hibás teljesítés kijavításáról való gondoskodás.
- Technológiai utasítások elkészítéséről, módosításáról és kiadásáról való gondoskodás.
- Hazai és nemzetközi szakmai információk beszerzése, saját és beosztott munkatársainak folyamatos továbbképzéséről való gondoskodás.
- Költséggazdálkodási rendszer működésének irányítása és ellenőrzése.
- Beruházások, fejlesztések, energiabeszerzés pályáztatása, döntés előkészítése, a kivitelezések felügyelete és utógondozása, a szükséges szerződések és teljesítésigazolások elkészítése.

3.1.5.1. Üzemeltetési vezető

Feladatai:

- Az üzemeltetési csoport irányítási rendszerének kialakítása, fejlesztése és koordinálása.

- A társaság telephelyinek üzemeltetésével kapcsolatos szerződések elkészítése és folyamatos karbantartása, nyomonkövetése.
- A technika megfelelő biztosítása az üzemképesség és szolgáltatási igény összehangolásával,
- Beruházási, pótlási javaslat készítése
- Felső vezetés számára döntés-előkészítési javaslatok készítése.
- Folyamatos kapcsolatépítés és együttműködés a partnerekkel, ideértve a társaságon belüli megrendelő státuszú osztályszervezetekkel.
- Az üzemeltetési csoport dolgozóinak oktatási, továbbképzési tervének összeállítása és koordinálása.
- Az üzemeltetési csoport költséggazdálkodásának ellenőrzése, elemzése együttműködve a számviteli és kontrolling tevékenységet ellátó szervezettel.
- Ajánlatok készítése, szerződések előkészítése, új, az üzemeltetéshez kapcsolódó partnerek felkutatása.
- Az üzemeltetési csoport tevékenységével kapcsolatos havi bejövő és kimenő számláinak ellenőrzése, anyag-és szolgáltatásigénylés jóváhagyása, utalványozási feladatok.
- Az üzemeltetési csoport szinten a szükséges beruházási igények felvétele, összesítése, továbbítása a felső vezetés felé.
- A Társaság célkitűzéseinek és tervfeladatainak érvényesítése.

3.1.5.1.1. Üzemeltetési csoportvezető

Feladatai:

- A telephelyeken történő általános rend folyamatos fenntartása,
- A parkolás rendjének, a konténerek tárolásának, egyéb eszközök elhelyezésének folyamatos ellenőrzése,
- A zöld területek, kerítések vonalának karbantartásának megszervezése.
- Az épületek kisebb karbantartási feladatainak elvégzése, illetve nagyobb munkák esetén a kivitelezési munkák ellenőrzése,
- A járművek olajfolyása esetén az olajfogó tálcák használatának irányítása, az észlelt olajfolyások jelzése a szállítás felé,
- Minden, a telephelyeket érintő kivitelezési, felújítási, javítási munkák ellenőrzése, koordinálása,
- A vezetőség folyamatos tájékoztatása a telephelyeket érintő tapasztalatokról,
- Az udvaros és az üzemeltetéshez kapcsolódó fizikai munkavállalók munkájának napi szintű irányítása,
- Beruházási, pótlási javaslat készítése,
- Folyamatos kapcsolatépítés és együttműködés a partnerekkel, ideértve a társaságon belüli megrendelő státuszú osztályszervezetekkel.
- Skanzen vendégház rendjének, állagának biztosítása.
- Irányítása alá tartozó dolgozók védőfelszerelésének biztosítása, használatának ellenőrzése.
- Beérkező számlák igazolása, utalványozási feladatok.

3.1.5.1.1.1. Üzemeltetési munkatárs

Feladatai:

- A Sörház téri központi telep személyi közlekedésre használt útjainak folyamatos tisztítása.
- A telephely közvetlen környékének napi takarítása (épület melletti járda és parkoló).
- A telephelyek, hulladékudvarok zöld területeinek gondozása (fűnyírás, gazolás, gereblyezés, locsolás stb.).
- Kisebb karbantartási, mázolás (szakmunkát nem igénylő) munkák végzése közvetlen felettese utasításai szerint.
- Télen hóeltakarítás, síkosság mentesítés a telephelyen és környékén.
- A telephelyi rend fenntartásában való aktív részvétel, a tapasztalható eltérések megszüntetése, kisebb javítások, vagy pedig – hatáskör hiányában – annak jelzése közvetlen felettese felé.

- II. telep ill. Skanzen vendégház rendjének biztosítása, kisebb javítások, karbantartások elvégzése.
- Az ~~I-II. telephez vezető~~ ~~üzemeltetési csoportvezető~~ kapott udvarosi feladatok végrehajtása.

3.1.5.1.1.2. Gondnok

Feladatai:

- Felügyeli a Skanzen vendégház épület üzembiztos működését.
- Havonta leolvassa és nyilvántartja a víz, áram, gázóraállásokat, meghatalmazás alapján elvégzi a kapcsolatos közmű ügyintézését.
- Üritésre előkészíti és visszahelyezi a hulladéktároló edényeket, majd ellenőrzi annak elvégzését.
- Elvégezteti, majd teljesítés után ellenőrzi a külső területek karbantartási munkáit (fűnyírás, kertészet).
- Gondoskodik az épület és berendezési tárgyainak meglétéről, használatra alkalmas állapotban tartásáról, az épület rendezvények utáni takarításáról.
- Elvégzi a bérbeadással kapcsolatos átadási és elszámolási feladatokat, kaució esetén javaslatot tesz annak visszafizetésére.
- Munkavégzése során betartja a tűz-és munkavédelmi, illetve a vagyonvédelmi szabályokat.

3.1.5.1.1.3. Udvaros

Feladatai:

- A Csalai központi telepen folyamatosan tisztán tartja az irodaház épülete körüli járdát, közlekedési utakat, parkolókat. Zöldterületeket felgereblyézi. A belső közlekedési utakat megtisztítja a hulladéktól.
- A szemét felszedése, a szemetes tartályok kiürítése, tartalmuk elvitele a szeméthyűjtő helyre napi rendszerességgel.
- Munkavégzése során a gazdaságossági és takarékosági szempontokat betartja.
- A szaktudását meghaladó meghibásodást soron kívül jelenti felettesének.
- A telephelyek, hulladékudvarok zöld területeinek gondozása (fűnyírás, gazolás, gereblyezés, locsolás stb.).
- Tervezett és váratlan karbantartási, hibaelhárítási és korszerűsítési (komolyabb szakmai hozzáértést nem igénylő) munkák végzése közvetlen felettese utasításai szerint.
- Télen hóeltakarításban, síkosság mentesítésben való részvétel a telephelyeken és környékükön.
- A telephelyi rend fenntartásában való aktív részvétel, a tapasztalható eltérések megszüntetése, kisebb javítások elvégzése, vagy pedig – hatáskör hiányában – annak jelzése közvetlen felettese felé.
- II. telep, Skanzen vendégház ill. a Sörház téri telephely rendjének biztosítása. A felmerülő javítások, karbantartások során szükség esetén a karbantartóknak besegít.

3.1.5.2. TMK vezető

Feladatai:

- A Társaság által üzemeltetett járművek megfelelő műszaki állapotának fenntartása érdekében a javítások, szervizek elrendelése, végrehajtása, a végrehajtás ellenőrzése, árajánlatok bekérése
- Folyamatos kapcsolattartás a munkavédelmi és tűzvédelmi feladatok elvégzésével megbízott gazdasági társasággal,
- Gyűjtő és tárolóedényzet javításának, karbantartásának irányítása,
- Közbeszerzési pályázatok (gépjárművek esetében) előkészítésében részvétel
- Feladatkörével összefüggő hatósági, illetve szakhatósági eljárások felügyelete
- Külső javítások koordinálása, felügyelete

- Idegen javítások irányítása
- Irányítása alá tartozó dolgozók védőfelszerelésének biztosítása, használatának ellenőrzése.
- Beérkező számlák igazolása, utalványozási feladatok.
- Az TMK dolgozóinak felvételi és leszámoltatási rendszerének kialakítása, szabadságok, túlórák kiadásának koordinálása.

3.1.5.2.1. Autószerelő

Feladatai:

- A javításra beszállított, a Kft. és a társcégek tulajdonát képező vagy üzemeltetésében lévő, valamint külső megrendelésből származó gépjárművek, munkagépek, egyéb berendezések, eszközök szakszerű javítása, folyamatos karbantartása.
- A gépjárművek, munkagépek, egyéb gépi berendezések meghibásodásainak megelőzése rendszeres karbantartások, szemlék kapcsán.
- Meghibásodások okainak feltárása.
- A feltárt hibák kijavítása.
- A technológiai fejelem betartása.

3.1.5.2.2. Autóvillamossági szerelő

Feladatai:

- Gépjárművek autóvillamossági, és egyéb szerelési munkáinak, megelőző és hibaelhárítási munkáinak a közvetlen felettesének utasításai és a technológiai utasítás szerinti elvégzése.
- Munkatorlódás esetén autószerelési munkák technológiák szerinti elvégzése. Meghibásodások okainak vizsgálata, a hibák megszüntetése.
- A technológiai fejelem betartása.
- A javításra beszállított, a Kft. és a társcégek tulajdonát képező vagy üzemeltetésében lévő, valamint külső megrendelésből származó gépjárművek, munkagépek, egyéb berendezések, eszközök szakszerű javítása, folyamatos karbantartása.
- Szabad kapacitás esetén egyéb munkaterületen segít, a TMK vezető utasítása alapján munkatársainak.

3.1.5.2.3. Lakatos-hegesztő

Feladatai:

- A javításra beszállított gyűjtőtartályok szakszerű javítása a technológiai utasításban leírtak alapján.
- A javításra beszállított járműveken (alváz, felépítmény) és munkagépeken szükséges javítások elvégzése.
- Tömörítő konténerek rendszeres karbantartása.
- Biztosítani a szolgáltatás elvégzéséhez megfelelő mennyiségben megjavított edényállományt.
- Gyűjtőtartályok azonosító jelölése, sorszámozása, festése.
- Munkakezdekor ellenőrzi a gépek, berendezések, kézi szerszámok állapotát, ha bármilyen rendellenességet észlel, jelzi az egységvezetőnek.
- Feljegyzi a gyűjtőtartályok javítását a Javítási naplóban, amelyben rögzíti a sorszámot, származási helyet, a felhasznált anyagot, alkatrészeket és a ráfordított időt.
- A Javítási munkalapot továbbítja az egységvezetőnek.
- A telephely létesítményeinek karbantartása, szükség esetén javítása.

3.1.5.2.4. Gépkarbantartó

Feladatai:

- A javításra beszállított, a Kft. és a társcégek tulajdonát képező vagy üzemeltetésében lévő, valamint külső megrendelésből származó gépjárművek, munkagépek, egyéb berendezések, eszközök szakszerű javítása, folyamatos karbantartása.
- A munka elvégzése a Technológiai utasításban leírtak alapján, a legmagasabb minőség biztosításával.
- Köteles a kiadott munkán – vezetője által meghatározott- a munkalapon szereplő – kívül elvégezni a munkaköréhez, szakmai végzettségéhez kapcsolódóan a berendezés, eszköz, jármű átvizsgálását és a feltárt hiányosságokat, meghibásodásokat a munkalapra felvezetni és közvetlen vezetőjét tájékoztatni.
- Az azonnal elvégezhető meghibásodásokat a vezető utasítása alapján végrehajtani.
- A kiadott és elvégzett munkákat tényszerűen a munkalapon köteles naprakészen vezetni, melyben részletesen fel kell tüntetni az elvégzett munkát, a felhasznált anyagot, alkatrészt, a munkavégzésre fordított időt, melyet aláírásával igazol.
- Munkakezdekor ellenőrizni a gépek, berendezések, kéziszerszámok állapotát, ha bármilyen rendellenességet tapasztal, azonnal jelezni kell az egységvezetőnek, vagy megbízottjának.
- Elvégezni az eszközök, berendezések, szerszámok, létesítmények rendszeres karbantartását.
- A kisgépekhez szükséges megfelelő minőségű olajok, üzemanyagok kiadásának ellenőrzése, üzemanyag felhasználás rögzítése.
- Autószerelők részére szakmai segítségnyújtás a napi karbantartási munkák elvégzéséhez.

3.1.5.2.5. TMK segédmunkás

Feladatai:

- TMK műhelyek belső helyiségeinek, külső területének folyamatos takarítása.
- Javításra váró gépkocsik, gépek, eszközök, mosása, fertőtlenítése, az edényzetek javításra alkalmas állapotra való előkészítése (ürítés, mosás, fertőtlenítés).
- Megrendelés szerinti edénymosás, fertőtlenítés.
- Télen hó eltakarítás, síkosság mentesítés TMK környékén és a telephelyen.
- Kiseb karbantartási, mázolás munkák végzése a közvetlen felettese utasítása szerint.
- A mosó és üzemanyagkút területének kiemelt felügyelete, környékükön az általános rend kialakítása, különös tekintettel a kifolyt veszélyes anyagokra.
- Az olajszeperator, és csatornáinak rendszeres takarítása.
- A telephelyen rendszeresített mosó berendezés üzemeltetése, környékének rendben tartása és segítségnyújtás a járművek mosatásában.
- Edényzetjavítás környékének rendben tartása.

3.1.5.2.6. Adminisztrátor (TMK)

Feladatai:

- A raktárra visszavett használhatatlan szerszámok, berendezések, hulladékgyűjtő edények, gumik nyilvántartása, selejtezésre történő javaslattetele
- A műhely dolgozóknál található, néven szereplő kisgépek nyilvántartása, az éves felülvizsgálatok intézése, jegyzőkönyvek frissítése, valamint az elhasználódás miatti cserékhez szükséges selejtezések adminisztrációjának elindítása.
- Gépjárművekkel és hulladékgyűjtő edénnyel, eszközökkel kapcsolatos javítási és karbantartási kimutatások készítése.
- Hulladékgyűjtő edényzet és szállító járművek javításának, pótlásának számlázása, a nem természetes elhasználódásból adódó meghibásodásokról és sérülésekről jegyzőkönyvek elkészítése.
- Javítóműhely munkalapjainak naprakész feldolgozása.
- Dolgozók bérfeladásának előkészítése, munkaidő-, szabadságnylvántartás

3.1.5.2.7. Anyagbeszerző

Feladatai:

- Anyagbeszerzés.
- Levélküldemények szállítása.
- Személyzetszállítási feladatok elvégzése.
- Munkájához kapcsolódóan menetlevél és szállítólevél nyomtatványok vezetése.
- Munkájához rendszeres és eseti ellátmány felvétele, kezelése, elszámolása
- Munkáltató által vállalt, a dolgozó feladatkörébe tartozó szerződéses kötelezettségek ellátásában való részvétel.

3.1.5.2.8. Gépjármű ügyintéző

Feladatai:

- A társaságok által üzemeltetett gépjárművekkel kapcsolatos teljes körű ügyintézés.
- A gépjárművek, eszközök üzembiztonságáról, karbantartásáról, javításra történő átadásáról való gondoskodás.
- A külső javítóműhelyekkel való kapcsolattartás, javítások megrendelése, valamint az elvégzett javításokhoz kapcsolódó munkalapok, számlák igazolása
- Közreműködés az üzemeltetést, a TMK-t érintő adatok kezelésében, jelentések, kimutatások elkészítésében.
- Alkalmazza a társaságok által használt szoftvereket. (DMS, Csoportmunka, E-javítókönyv, stb.)
- Tachográf ellenőrzése, a készülék illesztésével kapcsolatos ügyintézés, gépjárművekből adatok letöltése, rögzítése.
- A tachográf korongok rögzítése, ellenőrzése.
- A gépjárművek műszaki és emelőgép vizsga, folyamatos figyelése, a határidőkről az illetékes vezető tájékoztatása és a vizsgák szervezésében való részvétel.
- Nyilvántartás vezetése az összes forgalmi engedély, és tachográf érvényességéről.
- A gépjárművek biztosításával kapcsolatos ügyintézés, előzetes ajánlatok begyűjtése, döntésre előkészítés.
- Kárbejelentések megtétele ill. azok kivizsgálása, kárügyintézés.
- Balesetek körülményeinek jegyzőkönyvezése
- Hatóságoknál és illetékes szervezeteknél a gépjárművekkel kapcsolatos teendők ügyintézése.
- Bérbe adott gépjárművekkel kapcsolatos ügyintézés, menetokmányuk feldolgozása.
- A gépjárműveket érintő bejelentési kötelezettségek és adatszolgáltatások határidőre történő elkészítése a különböző hatóságok és a KSH felé
- Túlfogyasztások, megtakarítások folyamatos vezetése, feljegyzések készítése
- Gépjárművek tisztaságának, külső állapotának rendszeres vizsgálata, dokumentálása
- Közreműködés az üzemeltetési osztályhoz kapcsolódó szerződések megkötésében, aktualizálásában.
- Megrendelések elkészítésében való részvétel.
- GPS készülékek szerelésével, javíttatásával kapcsolatos feladatok ellátása.
- A gépjárművek összes dokumentációjának kezelése.
- Személygépkocsik esetében műszaki vizsga, javítás, időszakos szervizek, olajcserék helyi karbantartások intézése.
- TMK dolgozók munkaruhával kapcsolatos feladatainak intézése.

3.1.6 Integritás felelős

Feladatai:

- Fogadja a szervezeti integritást sértő eseményekkel kapcsolatos és a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszerbe érkező bejelentéseket, és a mindenkor hatályos eljárásrend szerint, felelősként gondoskodik azok intézéséről – a szerződéses köteleességek ellátása során is.

3.2. Gazdasági igazgató

Feladatai:

- A társaság ügyviteli-gazdálkodási feladatainak szervezése.
- A társaság gazdaságos működésének érdekében az eszközei hatékony felhasználásának felügyelete.
- Fejlesztési célok kidolgozásában részvétel.
- Adatszolgáltatás biztosítása, különös tekintettel a tulajdonosra, pénzügyi intézetekre, központi statisztikákra.
- A társaság ügyviteli folyamatainak, gazdálkodási feladatainak szakmai felügyelete.
- A működéshez szükséges információs rendszer folyamatos karbantartása és fejlesztése.
- Eredményeket dokumentáló analitikai és szintetikus nyilvántartások könyvelése, zárási munkák szervezése és folyamatos ellenőrzése.
- Adózás irányítása.
- Árképzéshez szükséges adatbázis kialakítása és működtetése, különös tekintettel a Ht. előírásaira.
- Műszaki-gazdasági tevékenységek tervtől való eltérésének folyamatos regisztrálása, elemzése, tájékoztatás javaslattétel a felső vezetés számára.
- Tulajdonosi adatszolgáltatás elkészítésének felügyelete.
- Költséggazdálkodási rendszer működésének irányítása és ellenőrzése
- A társaság kontrolling rendszerének kialakítása, működtetése
- Utókalkulációs rendszer kidolgozása, költségfelosztások elvégzésének ellenőrzése
- Ügyfélszolgálati tevékenység felügyelete.
- Házipénztár munkájának felügyelete és ellenőrzése.
- Pénzügyi-és számviteli tevékenység felügyelete.
- Társaság számlatükrének és munkaszámrendszerének kialakítása és karbantartása
- Bér-és munkaügyi csoport munkájának irányítása.
- Pénzügyi feladatok ellátása.
- Kintlévőség kezelés, a társaság pénzügyi helyzetének koordinálása.
- Éves és középtávú tervek előkészítése.
- Együttműködés a műszaki területtel.
- A társaság szerződéskötési folyamatainak irányítása
- Hulladékgazdálkodási tevékenységgel összefüggő hatósági adatszolgáltatás.
- A tevékenységek összesített és egyedi elemzése, értékelése, gazdaságossági vizsgálata
- Tervelemzések, tervteljesülések vizsgálata
- Statisztikák, adatszolgáltatások elvégzésének ellenőrzése
- Célvizsgálatok – ellenőrzések – lefolytatása, illetve abban való részvétel az ügyvezető utasítása alapján
- A területéhez kapcsolódó szabályzatok elkészítése.
- Kapcsolt vállalkozások közötti elszámolások kidolgozása, felügyelete
- Adatvédelmi asszisztens munkájának irányítása, részvétel az adatvédelmi incidensekből eredő hibák kijavítását célzó munkacsoport munkájában.
- Az elektronikus iratkezelés során helyettesíti az ügyvezetőt.
- Az irányítása alá tartozó dolgozók oktatási tervének elkészítése, megvalósításának koordinálása.

3.2.1. Pénzügyi- és számviteli osztályvezető

Feladatai:

- Az osztály tevékenységének irányítása.
- Mérlegbeszámoló és eredmény-kimutatás elkészítése a számviteli törvény előírásai alapján.
- Pénzügyi feladatok szervezése. A házipénztár időszakos, pénztárbizonylatok folyamatos ellenőrzésének megszervezése, könyvelésének megszervezése.
- Számviteli tevékenység operatív irányítása, munkafolyamatok szakszerű szervezése.

- Vevők folyószámláinak ellenőrzése, pénzügyi vonatkozású kérdések tisztázása, kintlévőségek behajtásának felügyelete.
- Kompenzálások elkészítése.
- Adózási feladatok ellátásáról való folyamatos tájékozódás
- Információ-, és adatszolgáltatás a szervezeti egységeknek.
- Raktári, anyagbeszerzési tevékenység irányítása.
- Leltárak előkészítése, végrehajtása, , könyvelésének ellenőrzése, leltár ellenőrzése.
- Tárgyi eszköz nyilvántartás irányítása
- Készletgazdálkodás felügyelete.
- Kimenő számlázás számviteli szakmai felügyelete
- Döntés-elkészítő javaslatok összeállítása a cégvezetés számára.
- Kapcsolattartás a polgármesteri hivatalokkal és a partnercégekkel pénzügyi ügyekben.
- Selejtezések előkészítése.
- Törvényi változások nyomon követése.
- Adatszolgáltatás nyújtása, különös tekintettel a tulajdonosra, pénzügyi intézetekre, központi statisztikákra, belső beszámolásra.
- Az osztály dolgozóinak oktatási, továbbképzési tervének összeállítása és koordinálása.
- Átmeneti irattárban levő iratok őrzésének felügyelete, központi irattárba átadás megszervezése.
- A Társaság célkitűzéseinek és tervfeladatainak érvényesítése.
- Irányítása alá tartozó dolgozók védőfelszerelésének biztosítása, használatának ellenőrzése.
- Munkáltató által vállalt, a dolgozó feladatkörébe tartozó szerződéses kötelezettségek ellátásában való részvétel.

3.2.1.1. Könyvelő

Feladatai:

- Beérkező számlák alaki és tartalmi szempontok szerinti ellenőrzése, jogszabályi megfelelés ellenőrzése, főkönyvi rögzítése.
- Nem megfelelő számlák visszaküldésének kezdeményezése.
- Vegyes könyvelési tételek könyvelése.
- Pénztártételek, bankkártya tételek könyvelése.
- Készlet és tárgyi eszköz leltár különbségeinek könyvelése a pénzügyi és számviteli osztályvezető irányításával.
- Főkönyvi könyvelés napi rendezésének lefuttatása, összepontozás.
- Időszaki és éves mérlegbeszámoló és eredmény-kimutatás elkészítéséhez adatok biztosítása
- Adóbevalláshoz adatszolgáltatás.
- Statisztikai bevallások elkészítése.
- Egyenlegközlők készítése, nyilvántartása, egyeztetése, partner cégeknek adatszolgáltatás.
- Kompenzáló levelek előkészítése.
- A vonatkozó jogszabályok számlázással kapcsolatos változásainak nyomon követése.
- Munkáltató által vállalt, a dolgozó feladatkörébe tartozó szerződéses kötelezettségek ellátásában való részvétel (különös tekintettel NHKV összepontozás)
- Adóbevalláshoz adatszolgáltatás.
- Helyettesíti a pénzügyi ügyintézőket.
- Pénztárbizonylatok ellenőrzése, pénzkészlet eseti ellenőrzése a belső ellenőrrel együttműködve,
- A főpénztáros távollétekor a kiállított számlák NAV-hoz történő beküldése, ennek teljesülésének nyomon követése, kapcsolódó egyéb adminisztráció

3.2.1.2. Pénzügyi-és számviteli ügyintéző

Feladatai:

- A pénzügyi helyzet értékeléséhez szükséges anyagok összeállítása.

- A vonatkozó jogszabályok szerint a hulladékszállítási közszolgáltatásból származó kintlévőségek benyújtása (mellékletekkel való ellátása: felszólító levelek, tértivevények kigyűjtése) az önkormányzatokhoz illetve a törvény által meghatározott hatósághoz, –azok nyomon követése, befizetések napi figyelése.
- Befizetett tartozásokról az illetékes hatóságok haladéktalan értesítése.
- Kapcsolattartás bankokkal, pénzügyekkel.
- Napi bankkivonat lekérése.
- Csekkes és csoportos beszedésből származó befizetések bedolgozása a pénzügyi rendszerbe.
- Csoportos utalás átvétele.
- Bérek, járulékok, adók előkészítése utalásra, és azok engedélyezés utáni utalása.
- Betétlekötések egyeztetése gazdasági igazgatóval, azok követése.
- Hitelkérelmekhez szükséges dokumentációk előkészítése.
- Beérkező számlák iktatórendszerben való átvétele, iktatása, jóváhagyási folyamatok indítása, lezárása.
- Beérkező számlák mellékletekkel való ellátása
- Beérkező számlák előkészítése határidőben történő utalásra.
- Utalások elektronikus rögzítése, ellenőrzése, elküldése. A banki rendszeren érkező adatok lekérése, könyvelésre történő átadása, vevői befizetések beolvasása, rendezése, eltérések kivizsgálása.
- Szigorú számadású bizonylatok nyilvántartása.
- Ügyvédi, behajtó felszólítások előkészítése.
- A Céglétségi nyilvántartásban megjelölt, felszámolás alatt álló vállalkozások mindenkor áttekintése és a társaságunkkal kapcsolatban álló kifizetetlen számlákkal rendelkező vevők felszámolói felé tartozás bejelentő készítése
- Részletfizetési megállapodások elkészítése, azok nyomon követése
- Végrehajrási, felszámolási eljárások előkészítése
- Behajrással megbízott cégeknek adatok nyújtása, teljesítések ellenőrzése
- Az év végi számviteli zárásokhoz a vevőminősítések elvégzése.
- Az éves beszámoló elkészítéséhez szükséges egyeztetésekhez adatszolgáltatás.
- Biztosítással kapcsolatos teendők ellátása (ajánlatok, kötvények, igazolások nyilvántartása)
- Szigorú számadású nyomtatványok nyilvántartása
- Egyedi nyomtatványok elkészítésére ajánlat kérés, megrendelés
- Gazdasági igazgató napi tevékenységének segítése.
- Pénzügyi és számviteli osztályvezető napi tevékenységének segítése
- Tárgyi eszközök folyamatos nyilvántartása, változások követése, leltározás előkészítése, leltározásban való részvétel
- Tárgyi eszközök állományváltozásának (növekedés, csökkenés) könyvelése.
- Banki kivonatok könyvelése
- Munkáltató által vállalt, a dolgozó feladatkörébe tartozó szerződéses kötelezettségek ellátásában való részvétel

3.2.1.3. Raktáros-beszerzési koordinátor

Feladatai:

- A raktárba beérkező anyagok fizikai átvétele, tárolása, kiadása, visszavétele.
- Az anyagátvétel mennyiségi és minőségi ellenőrzése
- A beérkező számlák igazolása, bizonylatok csatolása.
- Raktári anyagmozgások belső szabályzat szerinti bizonylatolása, főkönyvi feladása
- A raktári készletek megőrzése, állaguk megóvása.
- A raktárban lévő anyagok hozzáférhetőségének biztosítása.
- A raktári selejtezések előkészítése, lebonyolításában való részvétel.
- Havi rendszerességgel főkönyvi egyeztetés elvégzése
- Leltározásban való részvétel.
- Kijelölt anyagokból minimálkészlet biztosítása.
- Anyagbeszerző napi munkájának irányítása.

- Üzemanyag, edényzet és egyéb árumegrendelések.
- Gumibroncsok mozgásának napi követése, nyilvántartása.
- Üzemanyag, olajkészlet havi ellenőrzése.
- Irányítása alá tartozó dolgozók védőfelszerelésének biztosítása, használatának ellenőrzése.
- Egyes anyagfélésekre árajánlatok beszerzése, ár-és minőségi verseny biztosítása
- Munkáltató által vállalt, a dolgozó feladatkörébe tartozó szerződéses kötelezettségek ellátásában való részvétel
- 1-es és 2-es edényraktárak felügyelete
- 1-es és 2-es raktárakból történő kiadások, oda bevételezések lebonyolítása, dokumentálása,
- Nyilvántartás vezetése az edénymozgásokról
- A raktári készleten lévő edények átvezetése az edény alraktárakba
- (Edény)készletellenőrzés havi legalább 1 alkalommal
- A napi működéshez szükséges üzemanyagrendelés bonyolítása, a központi üzemanyagbeszerzés negyedéves igényének ügyintézése

3.2.1.3.1. Anyagbeszerző

Feladatai:

- Anyagbeszerzés.
- Levélküldemények szállítása.
- Házipénztárak pénzforgalmának lebonyolításában való részvétel.
- Személyzetszállítási feladatok elvégzése.
- Munkájához kapcsolódóan menetlevél és szállítólevél nyomtatványok vezetése.
- Munkájához rendszeres és eseti ellátmány felvétele, kezelése, elszámolása.
- Edénycserék lebonyolítása.
- Munkáltató által vállalt, a dolgozó feladatkörébe tartozó szerződéses kötelezettségek ellátásában való részvétel.
- Gyógyászati veszélyes hulladék átvétel, szállításra történő előkészítés, ártalmatlanítóba szállítás helyettesítése
- Raktáros-beszerzési koordinátor helyettesítése az alábbi feladatokban:
 - A raktárba beérkező anyagok fizikai átvétele, tárolása, kiadása, visszavétele
 - Az anyagátvétel fizikai ellenőrzése
 - A raktárban lévő anyagok hozzáférhetőségének biztosítása
 - 1-es és 2-es edényraktárak felügyelete
 - 1-es és 2-es raktárakból történő kiadások, oda bevételezések lebonyolítása, dokumentálása

3.2.2. Ügyfélszolgálati osztályvezető

Feladatai:

- Az ügyfélszolgálati osztály tevékenységének irányítása.
- A feladatok elvégzéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- Új felvételes dolgozók munkába állítása, baleset-, tűz és munkavédelmi oktatása.
- Ügyfelek tájékoztatása a szolgáltatásokról.
- Számlák elkészítésének, kinyomtatásának, ügyfelekhez való eljuttatásának biztosítása.
- Számlareklamációk kezelése, a reklamációkezelési folyamat ellenőrzése.
- Általános Szerződési Feltételekben foglaltak betartása, ÁSZF aktualizálása,
- Szerződés nyilvántartás folyamatos karbantartása.
- Ügyfélértesítők elkészítése.
- Ügyfélszerződések előkészítése.
- Ügyfelek részére válaszevelek elkészítése.
- Ügyfélszolgálati időn belül az ügyfélszolgálati irodák rendelkezésre állítása ügyfelek részére.
- Telefonos ügyintézés, reklamációkezelés biztosítása,
- Ügyfélszolgálati munkatársak munkájának irányítása.
- Fizetési felszólítások készítése.

- Behajtással foglalkozó külső cégek számára adatszolgáltatás.
- Matricák, zsákok, egyéb termékek forgalmazásának megszervezése és folyamatos felügyelete.
- Társosztályokkal való kapcsolattartás, erre irányuló szoftverhasználat
- Információ nyújtása a cégvezetés részére
- Adatszolgáltatás díjképzéshez, szolgáltatási díjhoz
- Az osztály dolgozóinak oktatási, továbbképzési tervének összeállítása és koordinálása.
- Kapcsolattartás a szakmai koordináló szervezettel
- Kapcsolattartás a polgármesteri hivatalokkal és a partnercégekkel ügyfélszolgálati ügyekben,
- A társasággal együttműködő alvállalkozók ügyfélszolgálati munkájának ellenőrzése.
- Osztály szinten a szükséges beruházási igények felvétele, összesítése, továbbítása a felső vezetés felé.
- Átmeneti irattárban levő iratok őrzésének felügyelete, központi irattárba átadás megszervezése.
- A Társaság célkitűzéseinek és tervfeladatainak érvényesítése.
- A társaság szerződéses kapcsolataiban vállalt, az osztályára vonatkozó kötelezettségek teljesítése.
- Az irányítása alá tartozó dolgozók védőfelszereléseinek biztosítása, használatának ellenőrzése.
- Részvétel a szakmai koordináló szervezet, és egyéb hatóságok felé nyújtandó adatszolgáltatásban.
- Részvétel az adatvédelmi incidensekből eredő hibák kijavítását célzó munkacsoport munkájában.

3.2.2.1 Ügyfélszolgálati osztályvezető-helyettes

Feladatai:

- Az ügyfélszolgálati osztály tevékenységének irányítása, személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- Új felvételes dolgozók adatvédelmi- és panaszkezelés tárgyú oktatása.
- Általános Szerződési Feltételekben foglaltak betartása, ÁSZF aktualizálása,
- Reklamációk ISO eljárás szerinti kezelése.
- Szerződés nyilvántartás folyamatos karbantartása.
- Ügyfélértesítők elkészítése.
- Ügyfélszerződések elkészítése.
- Ügyfélszolgálati időn belül az iroda rendelkezésre állítása az ügyfelek részére.
- Ügyfélszolgálati munkatársak munkájának irányítása
- Információ nyújtása a cégvezetés részére.
- Az osztály tevékenységével kapcsolatos kimutatások elkészítése.
- Kapcsolattartás a polgármesteri hivatalokkal és a partnercégekkel ügyfélszolgálati és számlázási ügyekben.
- Az ügyfélszolgálatra érkező posta áttekintése, rendszerezése.
- Az ügyfélszolgálat tevékenységével kapcsolatos szabályzatok, utasítások nyilvántartása, betartása, betartatása.
- A számlázási ütemterv betartása, betartatása.
- Fizetési felszólításokkészítésének felügyelete.
- Társosztályokkal való kapcsolattartás, erre irányuló szoftverhasználat.
- A társaság szervezeti egységeinek adatszolgáltatás.
- Pénzügyi rendszert üzemeltető rendszerházzal kapcsolattartás.
- A minőségbiztosítási rendszer ügyfélszolgálatra vonatkozó feladatainak betartása, érvényesítése, ellenőrzése.
- Vezetői által részére – szóban, vagy írásban – meghatározott feladatok ellátása.
- Ügyfélértékelési csoport tevékenységének irányítása, személyi és tárgyi feltételek biztosítása, az általuk végzett reklamáció-kezelési folyamatok felügyelete.
- Állandó ill. kihelyezett ügyfélszolgálat ügyfélszolgálati teendőiben való aktív részvétel.
- E-mailek kezelése, megválaszolása.

- Adatszolgáltatás a közvetlen járatirányítás vezetőinek, vevőkkel foglalkozó pénzügyi ügyintézőnek, valamint feletteseinek.
- Vevői reklamációk kezelésében, nyilvántartásában való részvétel, a reklamációk megválaszolásának felügyelete, a válaszok ellenőrzése.
- Az ÁFA törvény, számlázással kapcsolatos változásainak nyomon követése.
- A társaság szerződéses kapcsolataiban vállalt, feladatával összefüggő tevékenységek ellátása.
- A társaság Koordináló szerv által történő díjbeszedési tevékenységében való részvételének és feladatvégrehajtásának biztosítása.
- NHKV kézbesíthetetlen küldemények címzettjeinek lakcímnnyilvántartóhoz történő beadás.
- A társasággal együttműködő alvállalkozók ügyfélszolgálati munkájának ellenőrzése.
- Telefonközpont gondozása, felügyelete, a változtatások elvégzése, ellenőrzése.
- Az osztály dolgozóinak panaszkezelési oktatása évente egy alkalommal, az oktatási anyag összeállítása.
- Az ügyfélszolgálati ügyintézők kimenő leveleinek ellenőrzése.
- Átmeneti irattárban levő iratok őrzése, az irattározás felügyelete, központi irattárba átadás megszervezése.
- Az irányítása alá tartozó dolgozók védőfelszereléseinek biztosítása, használatának ellenőrzése.
- Részvétel a szakmai koordináló szervezet, és egyéb hatóságok felé nyújtandó adatszolgáltatásban.
- Az ügyfélszolgálati osztályvezető távollétében, annak teljes körű helyettesítése.

3.2.2.1.1. Ügyféltájékoztatási ügyintéző

Feladatai:

- Az ügyfélszolgálati ügyintéző munkakörben felsorolt feladatok.
- Az ügyfelek komplex tájékoztatása a társaság tevékenységével kapcsolatban (szállítás, számlázás) szóban és írásban.
- Az ügyféltájékoztatás fő mérőszámaihoz szükséges adatok dokumentálása.
- Ügyek teljes nyomon követése.

3.2.2.2. Ügyfélszolgálati ügyintéző

Feladatai:

- A társaság lakossági ügyfélrendszerének folyamatos karbantartása, ellenőrzése.
- Szerződések, bekapcsolások nyilvántartásba vétele, gépre vitele.
- Számlázási, nyilvántartási adatok naprakészen tartása, adatmódosítások elvégzése.
- Különböző gyakoriságú, a számlázási ütemtervben meghatározott ütemezés szerinti számlák elkészítése.
- Az általa készített számlákkal kapcsolatos vevő reklamációk kezelésében való részvétel.
- Az elkészített számlákhoz csekkek nyomtatása, borítékolása, postázása.
- Állandó illetve kihelyezett ügyfélszolgálat ügyfélszolgálati teendőiben való aktív részvétel.
- Reklamációs jegyzőkönyv felvétele, iktatásra átadása.
- Levelek, e-mailek, telefonos vevői reklamációk kezelésében, nyilvántartásában való részvétel, a megválaszolási határidő szigorú betartása a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogi szabályozás figyelembevételével.
- Vevői reklamációs levelek megválaszolása a határidő szigorú betartásával és annak a minőségbiztosítási szempontoknak megfelelő dokumentálása.
- Szerződéses partnerek átutalásos számláinak elkészítése.
- Ügyfelek különböző pénzügyintézeteknél vezetett megbízásainak figyelemmel kísérése.
- Főpénztár helyettesítése kijelöléssel Pénzkezelési szabályzat szerint.
- Pénztárosi feladatok ellátása Pénzkezelési szabályzat szerint.
- Adatszolgáltatás a tevékenységeket irányító vezetőknek, társosztályoknak,
- Az ÁFA törvény, számlázással kapcsolatos változásainak nyomonkövetése.

- Önkormányzatokkal szükséges adategyeztetések elvégzése.
- Társosztályokkal való kapcsolattartás, erre irányuló szoftverhasználat
- Elektronikus levelezés lebonyolítása
- Fizetési felszólítások készítése, postázása, továbbítása a pénzügyi-és számviteli osztály részére behajtásra
- Zsákok, illetve matricák értékesítési helyeivel való szerződések előkészítése, pénzügyi elszámoltatás az arra kijelölt munkatárson valamint az értékesítőhely képviselőjén keresztül
- Kapcsolt vállalkozások között elszámolások számlázása rendszeres és eseti jelleggel.

3.2.2.3. Főpénztáros

Feladatai:

- A forint-és deviza házipénztár működtetése a jogszabályok és belső szabályzatok (kiemelten a Pénzkezelési szabályzat) betartásával.
- Ügyfélszolgálati pénztár napi forgalmához szükséges készpénz időbeni biztosítása, a pénzszállítások intézése, bizonylatolása.
- A pénztár bevételi és kiadási bizonylatainak kiállítása, a jogosság ellenőrzése után.
- A pénztári kifizetések jogosságát igazoló bizonylatok, számlák hiánytalan csatolása a pénztári elszámolások mellé.
- Napi pénztárjelentés készítése.
- Napi pénztárzárások után a pénztári bizonylatok átadása a pénztárellenőr részére.
- Eseti, készpénzes konténeres számlák összegének bevételezése és a számlák online NAV felületen történő rögzítése, a határidőre vonatkozó előírások betartása mellett
- A pénzügyi helyzet értékeléséhez szükséges anyagok összeállítása.
- Készpénzes számla befizetések bizonylatolása, kifizetések előtti ellenőrzése.
- Év végi illetve időszakos leltár készítése.
- Pénzintézetbe történő pénzszállítás megszervezése.
- A társaság szerződéses kapcsolataiban vállalt, az osztályára vonatkozó kötelezettségek teljesítése.

3.2.3. Bér-és munkaügyi csoport

3.2.3.1. Bér-és munkaügyi csoportvezető

Feladatai:

- A munkabér-, társadalombiztosítási- és a kapcsolódó munkaügyi-, illetve statisztikai szolgáltatást ellátásával megbízott céggel való folyamatos kapcsolattartás, dokumentációk, információk folyamatos és eseti átadása.
- A leadott munkaerő igény alapján a munkaerő biztosítása, hirdetés szervezés, toborzás.
- Munkaköri alkalmassági orvosi vizsgálatra irányítás. Időszakos orvosi alkalmassági vizsgálatok figyelemmel kísérése, beutalók elkészítése. Nyilvántartás vezetés.
- Munkaerő felvétel technikai lebonyolítása, a munkaviszony létesítéséhez kapcsolódó dokumentumok bekérése.
- Belépő munkavállalók jogszabályban meghatározott dokumentumainak elkészítésében (munkaszerződés, munkaköri leírás, tájékoztató)
- A dolgozó nyilvántartásba vétele.
- Éves fizetett szabadság megállapítása, nyilvántartása. Szabadságok egyeztetése.
- Vállalati, tevékenységi létszámmal kapcsolatos adatszolgáltatás, igény szerint.
- Munkaügyi központtól igényelt támogatások ügyintézése.
- Adatváltozások nyilvántartása, számítógépes rögzítése.
- A munkaviszony megszűnésével, megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátása.
- Munkaviszony igazolások készítése személyes kérésre.
- Munkáltatói igazolások készítése személyes kérésre.
- Éves oktatási terv elkészítése és folyamatos követése.
- Felmerült oktatási igények lebonyolítása. Kapcsolattartás a képző intézményekkel.

- Havi, negyedéves statisztikák elkészítése.
- A Munka Törvénykönyv változásainak figyelemmel kísérése.
- Képernyő előtti munkavégzéshez kapcsolódó, dolgozók részére biztosított látásjavító szemüveg nyilvántartása.
- A vállalat cafeteria rendszerének nyilvántartása, éves keret alapján a Nyilvántartó lapok kiadása. Igények számítógépes rögzítése. Havi számlák igazolása, felhasználás folyamatos rögzítése.
- Cafeteria rendszerben alkalmazott, választható igények összegyűjtése, megrendelésekhez adatszolgáltatás.
- A társaság más társaságoknak végzett szakmai tevékenységében való részvétel.
- Pénzügyi és számviteli osztályvezető tevékenységének segítése, a havi kontrolling riportokhoz szükséges munkaügyi adatok megküldésével.
- Munkáltató által vállalt, a dolgozó feladatkörébe tartozó szerződéses kötelezettségek ellátásában való részvétel.
- Fizetési előleg megállapítása.
- Az irányítása alá tartozó dolgozók szakmai felügyelete, támogatása.
- Az irányítása alá tartozó dolgozók feladatainak koordinálása, ellenőrzése.
- A csoportban dolgozók szabadság kiadása.
- Helyettesíti a bérszámfejtés előkészítőt teljeskörűen

3.2.3.1.1. Bérszámfejtés előkészítő

Feladatai:

- A munkabér-, társadalombiztosítási- és a kapcsolódó munkaügyi-, illetve statisztikai szolgáltatást ellátásával megbízott céggel való folyamatos kapcsolattartás, dokumentációk, információk folyamatos és eseti átadása.
- A havi bérszámfejtés előkészítése, a területektől kapott adatok ellenőrzése, a bérszámfejtéshez szükséges dokumentumok továbbítása a bérszámfejtő cég részére.
- Fizetési előleg megállapítása, havi részletfizetések nyomkövetése.
- Az SZJA és TB törvények változásainak figyelemmel kísérése.
- Szabadságok egyeztetése.
- Kölcsönmunkavállalók NAV felé történő be-kijelentése. A jelentések folyamatos ellenőrzése.
- Munkaviszony igazolások készítése személyes kérésre.
- A dolgozók felvételével, ill. leszámolásával kapcsolatos bizonylatok bekérése.
- Pénzügyi és számviteli osztályvezető tevékenységének segítése, a havi kontrolling riportokhoz szükséges adatok megküldésével.
- A társaság más társaságoknak végzett szakmai tevékenységében való részvétel.
- Munkáltató által vállalt, a dolgozó feladatkörébe tartozó szerződéses kötelezettségek ellátásában való részvétel.
- Helyettesíti a
a bér-és munkaügyi csoportvezetőt teljeskörűen az alábbiakban:
 - A vállalat cafeteria rendszerének nyilvántartása, éves keret alapján a Nyilvántartó lapok kiadása. Igények számítógépes rögzítése. Havi számlák igazolása, felhasználás folyamatos rögzítése.
 - Cafeteria rendszerben alkalmazott, választható igények összegyűjtése, megrendelésekhez adatszolgáltatás.
- a bér-és munkaügyi munkatársat az alábbiakban:
 - Munkavállalók havi bérletigénylése, kiosztása az egységek részére, levonások feladása a kiszervezett bérszámfejtő cég részére
 - Munkavállalók munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítés igényléseinek nyilvántartása, változások nyomkövetése.

3.2.3.1.2. Bér- és munkaügyi munkatárs

Feladatai:

- A munkabér-, társadalombiztosítási- és a kapcsolódó munkaügyi-, illetve statisztikai szolgáltatást ellátásával megbízott céggel való folyamatos kapcsolattartás, dokumentációk, információk folyamatos és eseti átadása.
- Munkavállalók havi bérletigénylése, kiosztása az egységek részére, levonások feladása a kiszervezett bérszámfejtő cég részére
- Munkavállalók munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítés igényléseinek nyilvántartása, változások nyomonkövetése.
- Éves oktatási terv elkészítése és folyamatos követése.
- Felmerült oktatási igények lebonyolítása. Kapcsolattartás a képző intézményekkel.
- Új munkavállalók toborzásában való aktív részvétel, beérkező önéletrajzok kezelése.
- Személyügyi- bérügyi dokumentumok iktatása az elektronikus iktatórendszerben.
- Belépő munkavállalók jogszabályban meghatározott dokumentumainak elkészítésében (munkaszerződés, munkaköri leírás, tájékoztató)
- Munkaköri alkalmassági orvosi vizsgálatra irányítás. Időszakos orvosi alkalmassági vizsgálatok figyelemmel kísérése, beutalók elkészítése. Nyilvántartás vezetés.
- Munkaerő felvétel technikai lebonyolítása, a munkaviszony létesítéséhez kapcsolódó dokumentumok bekérése.
- Adatváltozások nyilvántartása, számítógépes rögzítése.
- A munkaviszony megszűnésével, megszüntetésével kapcsolatos feladatok ellátása.
- A bérszámfejtés előkészítő és bér-és munkaügyi csoportvezető munkájának támogatása.
- Havi bérszámfejtési előkészítő tevékenység során szükséges ellenőrzési feladatokban való aktív részvétel.
- Kölcsönmunkavállalók NAV felé történő be-kijelentése.
- Munkáltató által vállalt, a dolgozó feladatkörébe tartozó szerződéses kötelezettségek ellátásában való részvétel.
- Helyettesíti:
 - a bér-és munkaügyi csoportvezetőt:
 - A leadott munkaerő igény alapján a munkaerő biztosítása, hirdetés szervezés, toborzás.
 - Munkaügyi központtól igényelt támogatások ügyintézése.
 - Havi, negyedéves statisztikák elkészítése.
 - Képernyő előtti munkavégzéshez kapcsolódó, dolgozók részére biztosított látásjavító szemüveg nyilvántartása.
 - Pénzügyi és számviteli osztályvezető tevékenységének segítése, a havi kontrolling riportokhoz szükséges munkaügyi adatok megküldésével
 - a bérszámfejtés előkészítőt:
 - a havi bérszámfejtési előkészítő, ellenőrző tevékenységben
 - kilépő munkavállaló leszámoltatásának előkészítésében

3.2.4. Adatvédelmi asszisztens

Feladatai:

- Az adatvédelmi előírások betartásának, az adatkezelések jogszerűségének biztosítása.
- Az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszok, bejelentések kivizsgálása, az intézkedésekről való gondoskodás.
- A belső adatvédelmi nyilvántartás vezetése.
- Az incidensek nyilvántartása, hatóság felé történő jelentése, részvétel a hibák kijavítását célzó munkacsoport munkájában.
- Az adatvédelmi ismeretek oktatásának megszervezése a vállalkozás alkalmazottai részére.

3.2.5. Kontroller

Feladatai:

- A társaság havi, időszaki és tevékenységenkénti eredménye megállapításában való részvétel. Költségfelosztások elvégzése.
- Az önköltségszámítási szabályzat kidolgozása, folyamatos aktualizálása.
- A társaság költségbontás-rendszerének kialakításában való aktív részvétel és annak karbantartása.
- A tulajdonosi jogokat gyakorló szervezet, koncessziós társaság által előírt adatszolgáltatások, jelentések és vezetői havi jelentések elkészítése. Kiemelt eseményekről vezetői jelentés, prezentáció összeállítása.
- A társaság tevékenységei szolgáltatási díjának meghatározásához szükséges adatszolgáltatásban való részvétel.
- A tevékenységek összesített és egyedi elemzése, értékelése, gazdaságossági vizsgálata. Az igazgatók, érintett területek tájékoztatása.
- Gépek, szállítóeszközök önköltségének, normájának kiszámítása.
- Célelemzések lefolytatása az igazgatók utasítása alapján.
- Veszteségek, költségnövelő tényezők, továbbá a műszaki, gazdasági mutatók alakulásának vizsgálata, javaslattevő intézkedések kialakítására a szolgáltatás és termelés gazdaságos és takarékos megvalósítására.
- A működési hiányosságok feltárása, javaslattevő az alkalmazott munkamódszerek javítására.
- Részvétel beruházások és fejlesztések gazdasági megalapozásában, várható gazdasági hatásainak elemzésében.
- Üzleti terv összeállításában való részvétel.
- Tervelemzések, tervteljesülések vizsgálata.
- Részvétel az éves beszámoló összeállításában.
- Kontrolling adatokból eseti jelleggel prezentáció összeállítása.
- Együttműködés az ellenőrzési tevékenységet folytató belső és külső szereplőkkel.

3.2.6 Kiberbiztonsági felelős

Feladatai:

- A kiberbiztonsági előírások betartásának felügyelete
- Az elektronikus információs rendszerek biztonságáért felelős személy munkájának támogatása
- A társaság elektronikus információs rendszerének felügyelete, hatékony működtetésének, aktualizálásának, fejlesztésének irányítása valamint a független tanúsítás megszerzése és fenntartása

3.2.7 Adattovábbítási kapcsolattartó

Feladatai:

- a NAVÜ-vel történő kapcsolattartás.
- Az információk átadása, a tájékoztatások megadása és az adatszolgáltatások elkészítése során a NAVÜ által meghatározott és a Nemzeti Közadatportálon közzétett szempontok és előírások szerint jár el.

3.3. Műszaki igazgató

Feladatai:

- A Társaság célkitűzéseinek és tervfeladatainak érvényesítése.
- A szervezeti egységek munkafeltételeinek és működésének biztosítása, operatív információrendszer kialakítása.
- A szervezeti egységek tevékenységével kapcsolatos célkitűző, tervezési, szervezési, irányítási, ellenőrzési és értékelési feladatok elvégzése.
- A szervezeti egységek erőforrásaival (anyagi és munkaerő) való gazdálkodás.
- A munkakörök meghatározása, létszámnormák kialakítása.
- Az optimális munkamegosztás kialakítása, a részfeladatok összehangolása, a működés szabályozása.
- A munkamódszer javítása, a működési hiányosságok feltárása, a szervezeti egységek fejlődőképességének biztosítása.
- A beosztottak munkájának folyamatos értékelése.
- A társaság humánpolitikájából adódó, a szervezeti egységekre vonatkozó feladatok végrehajtása és végrehajtatása.
- A szolgáltatási és termelési feladatok irányítása és összehangolása.
- A termelési feladatok ellátásához szükséges anyagi, pénzügyi, munkaerő és információs feltételek biztosítása és koordinálása.
- A szolgáltatás minőségéért és a technológiai fegyelem betartásáért való felelősség.
- Az esetlegesen fellépő akadályozó problémák elemzése, értékelése, intézkedés azok megszüntetésére.
- A szolgáltatás minőségbiztosítási és ellenőrzési rendszerének kialakítása és működésének felügyelete.
- Veszteségek, költségnövelő tényezők, továbbá a műszaki, gazdasági mutatók alakulásának vizsgálata és intézkedések kialakítása a szolgáltatás és termelés gazdaságos és takarékos megvalósítására.
- A jóváhagyott éves üzleti terv programjának folyamatos ellenőrzése.
- Az irányítás módszereinek és technikájának fejlesztése.
- Beruházási, pótlási programok, javaslatok, gazdasági döntések, közbeszerzési eljárások szakmai előkészítése, a megvalósítás ellenőrzése és értékelése.
- A minőségbiztosítási rendszer szervezeti egységekre vonatkozó feladatainak meghatározása, a kialakítás irányítása, a végrehajtás ellenőrzése.
- Azon munkák meghatározása, melyekre külső vállalkozó vagy szervezet igénybevétele szükséges, és döntés előkészítés a vállalkozó vagy szervezet kiválasztásához.
- Szerződéskötések előkészítése, a szerződött partnerek munkájának figyelemmel kísérése, hibás teljesítés kijavításáról való gondoskodás.
- Technológiai utasítások elkészítéséről, módosításáról és kiadásáról való gondoskodás.
- Önkormányzati, lakossági és intézményi kapcsolatok ápolása, a Társaság képviselője.
- Hazai és nemzetközi szakmai információk beszerzése, saját és beosztott munkatársainak folyamatos továbbképzéséről való gondoskodás.
- Költséggazdálkodási rendszer működésének irányítása és ellenőrzése.
- Operatív szakmai együttműködés a városüzemeltetést irányító önkormányzati szervezeti egységgel valamint a Városgondnoksággal.
- Az elektronikus iratkezelés során helyettesíti az ügyvezetőt.
- Új létesítmények megvalósításának koordinálása, a munkálatok felügyelete, a szükséges szerződések és teljesítésigazolások elkészítése

3.3.1. Szolgáltatási osztályvezető

Feladata:

- A szolgáltatási osztály termelés-irányítási rendszerének fejlesztése és koordinálása.
- Az optimális konténeres szállítási ütemezés kidolgoztatása és felügyelete.
- A járművek és munkanormák ellenőrzése és a szükséges korrigálási javaslatok elkészítése.

- A technika megfelelő biztosítása az üzemképesség és szolgáltatási igény összehangolásával,
- Beruházási, pótlási javaslat készítése
- Folyamatos kapcsolatépítés és együttműködés a partnerekkel, ideértve a társaságon belüli megrendelő státusú osztályszervezetekkel.
- A jármű- és edényjavítások, karbantartások felügyelete, ellenőrzése
- Az osztály dolgozóinak oktatási, továbbképzési tervének összeállítása és koordinálása.
- Az osztály költséggazdálkodásának ellenőrzése, elemzése együttműködve a számviteli és kontrolling tevékenységet ellátó társasággal.
- Az üzemanyag-elszámolás norma-rendszerének kialakításában és működtetésében való aktív részvétel.
- Árképzési javaslatok kidolgozásában részvétel és javaslattevés.
- Együttműködés az ügyfélszolgálattal és a TMK-val
- Munka teljesítmény-elszámolás ellenőrzése, igazolása és a szükséges javaslatok elkészítése.
- Felsővezetés számára döntés-előkészítési javaslatok készítése.
- Elszámolások naprakész vezetése
- Társasági szinten a logisztikai tevékenység elemzése, felügyelete, jármű- és edényzet kihasználtság koordinálása.
- Ajánlatok készítése, szerződések előkészítése, új ügyfelek felkutatása
- Pályázatok összeállítása
- Az osztályon dolgozók felvételei és leszámlázási rendszerének kialakítása, szabadságok, túlórák kiadásának koordinálása.
- Osztály szinten a gazdálkodás organizálása, a csoportok adatainak egységesítése, elemzése, az átterhelések kontrollálása.
- Az osztály tevékenységével kapcsolatos havi bejövő és kimenő számláinak ellenőrzése, utalványozási feladatok.
- Osztály szinten a szükséges beruházási igények felvétele, összesítése, továbbítása a felső vezetés felé.
- A Társaság célkitűzéseinek és tervfeladatainak érvényesítése.

3.3.1.1 Szolgáltatási osztályvezető-helyettes

Feladatai:

- A szolgáltatási osztály termelés-irányítási rendszerének fejlesztése és koordinálása.
- Az optimális járattervek kidolgozása, kidolgoztatása, felügyelete és ellenőrzése.
- A járművek és munkanormák ellenőrzése és a szükséges korrigálási javaslatok elkészítése.
- A technika megfelelő biztosítása az üzemképesség és szolgáltatási igény összehangolásával.
- Beruházási, pótlási javaslat készítése.
- Folyamatos kapcsolatépítés és együttműködés a partnerekkel, ideértve a társaságon belüli megrendelő státusú osztályszervezetekkel.
- Az osztály dolgozóinak oktatási, továbbképzési tervének összeállítása és koordinálása.
- Az osztály költséggazdálkodásának ellenőrzése, elemzése együttműködve a számviteli és kontrolling tevékenységet ellátó társasággal.
- Az üzemanyag-elszámolás norma-rendszerének kialakításában és működtetésében való aktív részvétel.
- Árképzési javaslatok kidolgozásában részvétel és javaslattevés.
- Együttműködés az ügyfélszolgálattal és a TMK-val.
- Munka teljesítmény-elszámolás ellenőrzése, igazolása és a szükséges javaslatok elkészítése.
- Felső vezetés számára döntés-előkészítési javaslatok készítése.
- Elszámolások naprakész vezetése
- Társasági szinten a logisztikai tevékenység elemzése, felügyelete, jármű- és edényzet kihasználtság koordinálása.
- Ajánlatok készítése, szerződések előkészítése, új ügyfelek felkutatása

- Pályázatok összeállítása
- Az osztályon dolgozók felvételei és leszámoltatási rendszerének kialakítása, szabadságok, túlórák kiadásának koordinálása.
- Osztály szinten a gazdálkodás organizálása, a csoportok adatainak egységesítése, elemzése, az átterhelések kontrollálása.
- Az osztály tevékenységével kapcsolatos havi bejövő és kimenő számlák ellenőrzése.
- Beérkező számlák igazolása, utalványozási feladatok.
- Osztály szinten a szükséges beruházási igények felvétele, összesítése, továbbítása a felső vezetés felé.
- Adatszolgáltatás a szolgáltatási díj megállapításához.
- A Társaság célkitűzéseinek és tervfeladatainak érvényesítése.
- Kapcsolattartás a közszolgáltatásban együttműködő önkormányzatokkal, részükre tájékoztatás nyújtása.
- Kapcsolattartás alvállalkozókkal, a tőlük kapott adatok, információk rendszerezése, elemzése, javaslattétel a vizsgálni kívánt adatokra.
- Az alvállalkozók tevékenységének, szerződésben foglalt kötelezettségeik végrehajtásának ellenőrzése
- Adminisztrációs csoporttal kapcsolatos irányítási feladatok végzése.
- Hulladékudvaros csoport irányításában való aktív részvétel.
- Napi feladatok kiadása, gépjárművezetők, rakodók járműhöz rendelése, vezénylések pontos vezetése, napközbeni beavatkozások koordinálása
- Szállítási feladatok, programok optimális szervezése, azok folyamatos ellenőrzése, GPS flottakövető rendszer használata
- Szállításhoz szükséges kísérő dokumentumok biztosítása
- Személyi és tárgyi feltételek biztosítása, oktatások, továbbképzések szervezése
- Járatok ellenőrzése, dolgozók ellenőrzése, alvállalkozók és járataik ellenőrzése
- Panaszok, bejelentések kivizsgálása, megválaszolása
- Az irányítása alá tartozó dolgozók munkaruházatának és védőfelszerelésének biztosítása, használatának ellenőrzése

3.3.1.1.1.Szállításvezető

Feladatai:

- Napi feladatok kiadása, gépjárművezetők, rakodók járműhöz rendelése, vezénylések pontos vezetése, napközbeni beavatkozások koordinálása,
- Szállítási feladatok, programok optimális szervezése, azok folyamatos ellenőrzése, GPS flottakövető rendszer használata,
- Szállításhoz szükséges kísérő dokumentumok biztosítása,
- Személyi és tárgyi feltételek biztosítása, oktatások, továbbképzések szervezése,
- Panaszok, bejelentések kivizsgálása, megválaszolása,
- Folyamatos együttműködés a Társaság ügyfélszolgálatával
- Vonatkozó ajánlatok elkészítése,
- Kapcsolattartás az osztály partnereivel, polgármesteri Hivatalokkal,
- Szállítási teljesítmények ellenőrzése, elemzése,
- Edénypark, szállítási eszközök folyamatos figyelése, szükség szerinti javíttatásuk, cseréjük,
- Üzemanyag-felhasználás ellenőrzése,
- Az üzemanyag-elszámolás norma-rendszerének kialakításában és működtetésében való aktív részvétel.
- Szolgáltatás során felhasznált anyagok eszközök raktári kiírása, követése, felhasználásuk ellenőrzése,
- Szállításhoz tartozó okmányok vezetése, ellenőrzése,
- Üzemzavar esetén helyettesítések megoldása, mentések megszervezése,
- Túlórák és szabadságok dokumentálása és ellenőrzése,
- Új felvételes dolgozók munkába állítása, baleset-, tűz és munkavédelmi oktatása,
- Telephely rendjének megkövetelése,
- Havi teljesítmények ellenőrzése, egyéb adatszolgáltatások,

- A társaság szállítási feladatainak összehangolása,
- Folyamatos információcsere kapcsolattartás és a társosztályokkal,
- Beérkező számlák igazolása, utalványozási feladatok
- Irányítása alá tartozó dolgozók védőfelszerelésének biztosítása, használatának ellenőrzése.
- Szakmühellyel kapcsolattartás, javítások megrendelése, munkalap ill. számla igazolás.
- E-útdíj rendszer felügyelete

3.3.1.1.1.2 Szállításvezető-helyettes

Feladatai:

- Aktívan részt vesz a szállítási feladatok megszervezésében, lebonyolításában, a vezénylések elkészítésében és azok kiadásában a gépjármű vezetők felé.
- Részt vesz a szolgáltatás során felmerülő zavarok kiküszöbölésében, elhárításában.
- Hulladékszállítás munkájának koordinálása, hatékonyságának figyelése, járattervek aktualizálása a felmerülő igényeknek és a hatékonyságnak megfelelően.
- Szállításra vonatkozó adminisztrációs rendszer felügyelete, ellenőrzése.
- Járatok ellenőrzése, dolgozók ellenőrzése.
- Anyagigénylés, felhasználás rögzítése.
- Panaszügyek, szolgáltatással kapcsolatos reklamációk kezelése, megoldásának dokumentálása.
- Irányítása alá tartozó dolgozók védőfelszerelések biztosítása, használatának ellenőrzése.
- Felveszi a konténer megrendeléseket és rögzíti azokat a csoportmunkaszoftverben.
- Ellenőrzi a hulladékszállítást a műholdkövető rendszeren, az ezzel kapcsolatban szükséges intézkedéseket meghozza.
- Elkészíti a hulladékszállítással kapcsolatos nyilvántartásokat és adatokat szolgáltat a vezetői felé.
- Öltözői rend ellenőrzése.
- Motivációs rendszer naprakész vezetése, hóvégi összesítése
- Tankolások ellenőrzése.
- Beérkező számlák igazolása, utalványozási feladatok.
- Elvégzi a konténeres hulladékszállítás adminisztrációját, ellenőrzi a munkajegyeket, mérlegjegyeket, csoportmunkát, menetleveleket.
- Konténer nyilvántartás vezetése.

3.3.1.1.1.3 Hulladékszállítási ügyintéző

Feladatai:

- Aktívan részt vesz a szállítási feladatok megszervezésében, lebonyolításában, adminisztrációjában, a vezénylések elkészítésében és azok kiadásában a gépjármű vezetők felé.
- A kommunikációs csatornákon keresztül veszi a gépjárművezetők bejelentéseit. A bejelentés tartalmának megfelelően az azonnali intézkedéseket megteszi, vagy intézkedésre átadja felettesének.
- Kapcsolatot tart az ügyfelekkel, felveszi a konténer megrendeléseket és rögzíti azokat a csoportmunka szoftverben.
- Kapcsolatot tart az ügyfélszolgálatlaltal a szerződéses állomány karbantartása és a napi feladatok kezelése miatt.
- Rendszeresen rögzíti és dokumentálja a gépkocsivezetők, lakossági ügyfelek és vállalati kapcsolattartók által tett bejelentéseket.
- Elhárítja és kiküszöböli a szolgáltatások során felmerülő zavarokat.
- Közreműködik a lakossági és konténeres hulladékszállítás irányításában, hatékonyságának nyomon követésében, az optimális járatszervezések kialakításában.
- Tachograf kártyák kiolvasása, rögzítése.
- Elvégzi a hulladékgyűjtő edények (50 litertől 1100 literig) ki- illetve beszállításának, cseréjének, adminisztrációját, csoportmunkában történő dokumentálását.

- Elkészíti a hulladékszállítással kapcsolatos nyilvántartásokat és adatokat szolgáltató a vezetők felé.
- Elvégzi a lakossági és konténeres hulladékszállítás adminisztrációját, ellenőrzi a munkajegyeket, mérlegjegyeket, csoportmunkát, menetleveleket.
- Részt vesz a panaszügyek, szolgáltatással kapcsolatos reklamációk kivizsgálásában, megválaszolásában, azok megfelelő dokumentálásában.
- A szállításhoz, a szállítás fizikai állományaéhoz kapcsolódó adminisztratív jellegű feladatokat ellátja.

3.3.1.1.1.4. Szállítási koordinátor

Feladatai:

- Aktívan részt vesz a szállítási feladatok megszervezésében, lebonyolításában, a vezénylések elkészítésében és azok kiadásában a gépjármű vezetők felé.
- Részt vesz a szolgáltatás során felmerülő zavarok kiküszöbölésében, elhárításában.
- Hulladékszállítás munkájának koordinálása, hatékonyságának figyelése, járattervek aktualizálása a felmerülő igényeknek és a hatékonyságnak megfelelően.
- Szállításra vonatkozó adminisztrációs rendszer felügyelete, ellenőrzése.
- Járatok ellenőrzése, dolgozók ellenőrzése.
- Anyagigénylés, felhasználás rögzítése.
- Panaszügyek, szolgáltatással kapcsolatos reklamációk kezelése, megoldásának dokumentálása.
- Irányítása alá tartozó dolgozók védőfelszerelések biztosítása, használatának ellenőrzése.
- Felveszi a konténer megrendeléseket és rögzíti azokat a csoportmunkaszoftverben.
- Ellenőrzi a hulladékszállítást a műholdkövető rendszeren, az ezzel kapcsolatban szükséges intézkedéseket meghozza.
- Elkészíti a hulladékszállítással kapcsolatos nyilvántartásokat és adatokat szolgáltató a vezetői felé.
- Öltözői rend fenntartása, ellenőrzése. Öltözőszekrények személyhez rendelése, ezzel kapcsolatos változások nyomonkövetése
- Motivációs rendszer naprakész vezetése, hóvégi összesítése
- Tankolás ellenőrzése.
- Beérkező számlák igazolása, utalványozási feladatok.
- Edénytörésre érkező panaszok kivizsgálása, dokumentálása, szükség esetén a csere megszervezése, lebonyolítása.
- Megszervezi a javítással kapcsolatos idegen edény be- és kiszállításokat, nyilvántartja az edénymozgásokat.

3.3.1.1.1.5 Gépjárművezető (kukás)

Feladatai:

- Betartja a napi és heti járattervben meghatározott menetrendet, és biztosítja a hulladékbegyűjtést.
- Járatparancsnokként betartja a begyűjtési technológiát (edényürítés, visszahelyezés, felseprés), és egyben ellenőrzi is a rakodói személyzet munkáját.
- Rögzíti a rakodószemélyzet jelzéseit, és továbbítja a felettesei felé.
- Meggyőződik a rakodószemélyzet, illetve a „hulladéktulajdonos” (lakosság, intézmény stb.) jelzéseinek, információinak helytállóságáról (edényzet nem rendeltetésszerű használata, többlethulladék, túlsúly, edény meghibásodás, szolgáltatás igénybevételének jogosulatlansága, rakodók hozzáállása, viselkedése stb.)
- Biztosítja és megköveteli a kommunális célú gép külső és belső részeinek esztétikus, kulturált megjelenését, rendeltetésszerű használatát.
- A menetokmányokat pontosan, tényszerűen, kulturált alapidokumentumként felhasználható módon, folyamatosan vezeti.
- Naprakészen vezeti az emelőgép naplót

- Betartja a gépjármű tervszerű-megelőző karbantartási tervét (szemletervet)
- A gépjármű üritő szerkezetét, s a balesetmentes közlekedés feltételeként a motorikus szerkezeteket napi gyakorisággal ellenőrzi, a rendellenességeket azonnali jelzi felettesének.
- Az egységvezető elrendelése alapján más járatok feladatait is esetenként végrehajtja.
- Részt vesz a cég által szervezett továbbképzéseken,
- Aktívan közreműködik akár a gépjárművet, akár annak menetokmányait, akár pedig a szállított anyagot vagy a szolgáltatás egészét érintő ellenőrzésekben (rendészeti, munka-tűzvédelmi, környezetvédelmi, közlekedésrendészeit stb.)
- Napi szinten ellenőrzi járműve műszaki állapotát, járműve esztétikai állapotát, üzemanyag telítettségét
- Jelzi a járattervtől eltérő üritéseket, új bekapcsolásokat, aktívan segíti a szerződésállomány aktualizálását
- Rendkívüli eseményeknél (pl. közúti baleset) azonnal értesíti az érintett hatóságokat és közvetlen felettesét és a szállítási koordinátort.

3.3.1.1.1.6 Gépjárművezető (konténeres)

Feladatai:

- Betartja a napi és heti járattervben meghatározott menetrendet, és biztosítja a hulladékbegyűjtést.
- Betartja a begyűjtési technológiát (edényürítés, visszahelyezés, a munka kapcsán okozott közterület szennyezés megszüntetése).
- Biztosítja a kommunális célgép külső és belső részeinek esztétikus megjelenését, rendeltetésszerű használatát.
- Felel a menetokmányok pontos, tényszerű, kulturált alapidokumentumként felhasználható módon történő folyamatos vezetéséért.
- Naprakészen vezeti az Emelőgép naplót.
- Betartja a gépjármű tervszerű-megelőző karbantartási tervét (szemleterv)
- Napi gyakorisággal ellenőrzi a gépjármű üritő szerkezetét, s a balesetmentes közlekedés feltételeként a motorikus szerkezeteket, és a rendellenességeket azonnali jelzi felettesének.
- Az egységvezető elrendelése alapján más járatok feladatait is alkalomszerűen végrehajtja.
- A cég által szervezett továbbképzéseken részt vesz, az ott elsajátított (KRESZ, szakmai stb.) anyagból igény szerint vizsgát tesz.
- Aktívan közreműködik akár a gépjárművet, annak menetokmányait, akár pedig a szállított anyagot vagy a szolgáltatás egészét érintő ellenőrzésekben (rendészeti, munka-tűzvédelmi, környezetvédelmi, közlekedésrendészeti stb.)
- Napi szinten ellenőrzi járműve műszaki állapotát, járműve esztétikai állapotát, üzemanyag telítettségét
- Rendkívüli eseményeknél (pl. közúti baleset) azonnal értesíti az érintett hatóságokat és közvetlen felettesét és a szállítási koordinátort.
- Lebonyolítja a konténeres szállításhoz kapcsolódó helyszíni számlázást és készpénzes, bankkártyás fizetéseket, azokat megfelelően dokumentálja.
- Felel az így keletkezett dokumentumok és készpénz szabályszerűségéért, valódiságáért, meglétéért.

3.3.1.2. Adminisztrációs csoportvezető

Feladatai:

- Feldolgozza a gépjárművezetők menetleveleit és elvégzi a kommunális szolgáltatás fizikai dolgozóinak bérfeladását, vezeti és nyilvántartja a szabadságokat.
- Elszámol az átvett és betelt számlatömbökkel, nyomon kíséri a felhasznált, rongtolt példányok útját.
- Naprakészen vezeti a jutalmazási rendszert, elkészíti a hóvégi összesítést.
- Vezeti az útdíj táblázatot, időszakonként autónként összesíti azokat.
- Elkészíti a hulladékszállítással kapcsolatos nyilvántartásokat és adatokat szolgáltat a vezetők felé.

- Elvégzi a lakossági és konténeres hulladékszállítás adminisztrációját, ellenőrzi a munkajegyeket, mérlegjegyeket, csoportmunkát, menetleveleket.
- A területhez tartozó számlázandó tételeket előkészíti és továbbítja az illetékes terület felé.
- Kapcsolatot tart a társaság szolgáltatási területén lévő vállalkozásokkal és az ügyfélszolgálattal a szerződéses állomány karbantartása és a napi feladatok kezelése miatt.
- Beléptető rendszert naprakészen üzemelteti.
- Az ügyfelek komplex tájékoztatása a társaság tevékenységével kapcsolatban szóban és írásban.
- Levelek, e-mailek, telefonos vevői reklamációk kezelésében, nyilvántartásában való részvétel, a megválaszolási határidő szigorú betartása a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogi szabályozás figyelembevételével.
- Az ügyféltájékoztatás fő mérőszámaihoz szükséges adatok dokumentálása.
- Ügyek teljes nyomon követése.
- Fogyasztóvédelmi szervekkel való kapcsolattartáshoz adat- és információ szolgáltatás.
- Reklamációs jegyzőkönyv felvétele, iktatásra átadása, megválaszolása.
- Adatszolgáltatás a tevékenységeket irányító vezetőknek, társosztályoknak,
- Társosztályokkal való kapcsolattartás, erre irányuló szoftverhasználat.
- A szállításhoz, a szállítás fizikai állományához kapcsolódó adminisztratív jellegű feladatokat ellátja.

3.3.1.2.1 Hulladékszálítási adminisztrátor

Feladatai:

- Feldolgozza a gépjárművezetők menetleveleit és elvégzi a kommunális szolgáltatás fizikai dolgozóinak bérfeladását, vezeti és nyilvántartja a szabadságokat.
- Elszámol az átvett és betelt számlatömbökkel, nyomon kíséri a felhasznált, rontott példányok útját.
- Naprakészen vezeti a jutalmazási rendszert, elkészíti a hóvégi összesítést.
- Vezeti az útdíj táblázatot, időszakonként autonkként összesíti azokat.
- Elkészíti a hulladékszálítással kapcsolatos nyilvántartásokat és adatokat szolgáltat a vezetők felé.
- Elvégzi a lakossági és konténeres hulladékszállítás adminisztrációját, ellenőrzi a munkajegyeket, mérlegjegyeket, csoportmunkát, menetleveleket.
- A szolgáltatáshoz, a szállítás fizikai állományához kapcsolódó adminisztratív jellegű feladatokat ellátja.
- A területhez tartozó számlázandó tételeket előkészíti és továbbítja a illetékes terület felé
- Kapcsolatot tart a társaság szolgáltatási területén lévő vállalkozásokkal és az ügyfélszolgálattal a szerződéses állomány karbantartása és a napi feladatok kezelése miatt
- Beléptető rendszert naprakészen üzemelteti

3.3.1.2.2. Műszaki ügyféltájékoztatási ügyintéző

Feladatai:

- Az ügyfelek komplex tájékoztatása a társaság tevékenységével kapcsolatban szóban és írásban.
- Levelek, e-mailek, telefonos vevői reklamációk kezelésében, nyilvántartásában való részvétel, a megválaszolási határidő szigorú betartása a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogi szabályozás figyelembevételével.
- Az ügyféltájékoztatás fő mérőszámaihoz szükséges adatok dokumentálása.
- Ügyek teljes nyomon követése.
- Fogyasztóvédelmi szervekkel való kapcsolattartáshoz adat-és információ szolgáltatás
- Reklamációs jegyzőkönyv felvétele, iktatásra átadása, megválaszolása.
- Adatszolgáltatás a tevékenységeket irányító vezetőknek, társosztályoknak,
- Önkormányzatokkal szükséges adategyeztetések elvégzése.
- Társosztályokkal való kapcsolattartás, erre irányuló szoftverhasználat.

- Elektronikus levelezés lebonyolítása
- A szállítás adminisztrációjában való aktív részvétel
- A szerződött vagy leendő partnerekkel kapcsolattartás, szerződéskötés, szerződés módosítása, adminisztrációs feladatok elvégzése.
- A hozzá rendelt cégek hulladékszállításához kapcsolódó összesítők elkészítése, dokumentáltan történő átadása számlázásra

3.3.2. Hulladékkezelési osztályvezető

Feladatai:

- A hulladékkezelési osztály termelés-irányítási rendszerének fejlesztése és koordinálása.
- Az optimális telepüzemeltetés kidolgoztatása és felügyelete.
- A gépek és munkanormák ellenőrzése és a szükséges korrigálási javaslatok elkészítése.
- A technika megfelelő biztosítása az üzemképesség és feladatigény összehangolásával, beruházási, pótlási javaslat készítésével
- A hulladékártalmatlanítás folyamatának szakmai felügyelete
- Folyamatos kapcsolatépítés és együttműködés a partnerekkel, ide értve a társaságon belüli megrendelő státusú osztályszervezetekkel.
- Az osztály dolgozóinak oktatási, továbbképzési tervének összeállítása és koordinálása.
- Az osztály költséggazdálkodásának ellenőrzése, elemzése együttműködve a számviteli és kontrolling tevékenységet ellátó társasággal.
- Árképzési javaslatok kidolgozásában részvétel és javaslattevés.
- Együttműködés az ügyfélszolgálattal
- Munka teljesítmény-elszámolás ellenőrzése, a szükséges javaslatok elkészítése.
- Felső vezetés számára döntés-előkészítési javaslatok készítése.
- Elszámolások naprakész vezetése.
- Az osztályon dolgozók felvételi, leszámoltatási rendszerének kialakítása, szabadságok, túlórák kiadásának koordinálása.
- Osztály szinten a gazdálkodás organizálása, a csoportok adatainak egységesítése, elemzése, az átterhelések kontrollálása.
- Az osztály tevékenységei havi bejövő és kimenő számláinak ellenőrzése.
- Beérkező számlák igazolása, utalványozási feladatok
- Osztály szinten a szükséges beruházási igények felvétele, összesítése, továbbítása a felső vezetés felé.
- Projektekben a tanácsadás, tervekészítés, valamint a konkrét feladat végrehajtási ajánlatok alternatíváinak kidolgozása.
- Projektek folyamatos működésének ellenőrzése.
- Projektek megosztása az osztályon belül
- Az osztály feladataival kapcsolatos ajánlatok, szerződések előkészítése
- Utókalkulációk készítése
- A médiákkal való megfelelő kapcsolattartáshoz a szükséges információk biztosítása a társaság tevékenységével kapcsolatban.
- Tájékozódás a piaci versenyhelyzet alakulásáról, az új technológiákról, szakmai információkról.
- A cég környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségeinek nyomon követése,
- Felügyeli a környezetvédelmi megbízottal együtt, hogy a cég működéséhez szükséges engedélyek rendelkezésre álljanak, azok érvényesek és aktualizáltak legyenek,
- A Társaság célkitűzéseinek és tervfeladatainak érvényesítése.
- Adatszolgáltatás a közszolgáltatási és szolgáltatási díj megállapításához.
- Részvétel a szakmai koordináló szervezet és egyéb hatóságok felé nyújtandó adatszolgáltatásban
- Az NHKV által üzemeltetett Hulladék Értékesítési Rendszerbe a havi haszonanyag készlet változásáról az információk begyűjtése és feltöltése a Társaság valamennyi telephelyére vonatkozóan
- Az NHKV által igényelt havi ill. éves haszonanyagleltár elkészítése a Társaság valamennyi telephelyére vonatkozóan

- Távollét esetén a hulladékhasznosítási koordinátor ill. a környezetvédelmi megbízott helyettesítése

3.3.2.1. Környezetvédelmi megbízott

Feladatai:

- A cég környezetvédelmi politikájának kialakításában való aktív részvétel.
- A környezetvédelmi érdekek folyamatos nyomon követése, megvalósulásuk koordinálása.
- Szakmai segítségnyújtás a cég tevékenységi területén vezetői feladatokat ellátó kollégák számára a környezetvédelmi jellegű kérdésekben.
- A céget érintő, környezetvédelemmel kapcsolatos jogszabályok nyomon követése, aktualizálása a cég működésére vonatkoztatva.
- Hatóságokkal való folyamatos kapcsolattartás.
- Hatósági engedélyek beszerzése, illetve a beszerzési folyamatokban történő aktív részvétel.
- Meghatározni a célok és előirányzatok eléréséhez szükséges programokat.
- Kiterjeszteni valamennyi érdekelt félre a megfelelő tájékoztatási módot és fenntartani azt.
- A társaság tevékenységeinek előírásaiban és gyakorlatában bekövetkező változások vizsgálata a környezeti hatások szempontjából.
- A vészhelyzeti tervkészítés koordinálása.
- A vészhelyzeti tervben meghatározottak szükség szerinti bevonása a képzésbe és a gyakorlásba.
- Az audit eltérésekkel és helyesbítő intézkedésekkel kapcsolatosan az auditált terület felelőssével történő egyeztetés.
- A lehetséges eltérések okainak feltárását és megelőzését célzó megelőző intézkedéseket kezdeményezni a vonatkozó információk gyűjtése és fogadása alapján.
- Minden intézkedés esetében vizsgálni kell a környezetirányítási rendszer előírás dokumentumainak változtatási szükségességét és intézkedni kell a szükséges módosítások végrehajtásáról.
- A társaság környezeti teljesítését befolyásoló folyamatok eredményeinek értékelése, előkészítése.
- A környezetirányítási tevékenység, ezen belül a jelentős környezeti tényezőkre vonatkozó információk összeállítása.
- A társaság tevékenységei, illetve szolgáltatási folyamatai során jelentkező környezeti tényezők felmérése, azonosítása és folyamatos aktualizálása, bevonva az érintett szakterületek vezető szakembereit.
- A mérlegház szakmai irányítása, ellenőrzése.
- Közszolgáltatási és szolgáltatási díjhoz adatszolgáltatás.
- Hulladékudvar szakmai felügyelete.
- Környezetvédelmi bevallások készítése.
- A hatósági engedélyek érvényességi idejének, feltételeinek folyamatos figyelése, a változások, módosítások és hosszabbítások ügyének intézése.
- A környezetvédelmi és nyilvántartási csoportvezető helyettesítése.

3.3.2.1.1. Környezetvédelmi és nyilvántartási csoportvezető

Feladatai:

- Környezetvédelmi nyilvántartások vezetése
- A szükséges, hulladékösszetétel-vizsgálatok elvégzése.
- Mintavételek koordinálása, eredmények dokumentálása
- Hatósági adatszolgáltatásokban való közreműködés
- Koncessziós rendszerhez kapcsolódó adatszolgáltatások felügyelete az adatszolgáltatások határidőre történő feltöltésének biztosítása
- Üzemnaplókval kapcsolatos nyilvántartás felügyelete
- Nem veszélyes hulladékkal kapcsolatos környezetvédelmi bevallások készítése
- Környezetvédelmi asszisztens helyettesítése.

- A környezetvédelmi megbízott helyettesítése.

3.3.2.1.1 Környezetvédelmi asszisztens

Feladatai:

- Környezetvédelmi nyilvántartások vezetése.
- Irodai tisztítószeres biztonság adatlapjainak vezetése.
- Mintavételek eredményeinek dokumentálása.
- Lakossági veszélyes hulladék átvétele helyen a hulladék átvétele ill. kiadása.
- Hatósági és cégen belüli adatszolgáltatásokban való közreműködés.
- Megfelelőségi vizsgálati jegyzőkönyvek ellenőrzése, nyilvántartása és lejárat esetén a kapcsolattartók cégen belüli értesítése
- Környezetvédelmi és nyilvántartási csoportvezető helyettesítése.
- Kereskedelmi asszisztens számlázási feladatainak ellátása annak távolléte esetén.

3.3.2.2. ADR-vezető

Feladatai:

- ~~Figyelemmel kíséri, hogy a dolgozók betartják-e a veszélyes áruk, hulladékok szállítására vonatkozó előírásokat.~~
- ~~Éves jelentést készít az ügyvezető igazgatónak, szükség esetén az illetékes hatóságnak a vállalkozás veszélyes áru szállításával kapcsolatban. Az éves jelentéseket 5 évig meg kell őrizni és az ellenőrzésre jogosult hatóság kérésére be kell mutatni.~~
- ~~Figyelemmel kíséri a jogszabályok, előírások betartását, pl.: ellenőrzéseket tart telephelyen belül (felszerelések, iratok, munkavégzés ellenőrzése).~~
- ~~Legfontosabb feladata gondoskodni arról, hogy a vállalkozásnál olyan veszélyes áru, illetve veszélyes hulladék szállítására legyen felépítve, amely a feladatokat, eljárásokat és a felelőségeket egyaránt tartalmazza és megfelel a vonatkozó hatályos jogszabályoknak.~~
- ~~A vállalkozás szállításban érintett alkalmazottait részvételüknek megfelelő ADR-1.3 szerinti képzésben részesíti: általános, osztály specifikus és munkakörönkénti felosztás szerint.~~
- ~~Folyamatos tanácsot ad a vállalkozásnak a szállítóeszközök, járművek, csomagolások beszerzésénél.~~
- ~~Elkészíti a veszélyes áruszállításhoz kapcsolódó tevékenység szabályzatát, ellenőrzi a kapcsolódó technológiai utasításokat, eljárásrendszereket (pl. a veszélyes anyagok beszerzéséről, vagy a veszélyes hulladékok kezeléséről szólót is).~~
- ~~Részt vesz az alvállalkozók, illetve harmadik fél kiválasztásában, követelményeket fogalmaz meg velük szemben.~~
- ~~Kivizsgálja a szállítás, vagy ki- és berakás alatt történt baleseteket, ezekről jelentést készít a vállalkozás vezetőjének (illetőleg az illetékes hatóságnak), javító intézkedésekre tesz javaslatot, szükség esetén pótképzést tart.~~
- ~~Elkészíti az Országos Statisztikai programban előírt adatszolgáltatást.~~
- ~~A vonatkozó jogszabályok folyamatos nyomonkövetése és a tevékenységgel kapcsolatos összes dokumentáció előkészítése, kitöltése és ellenőrzése.~~
- ~~Gyógyászati veszélyes hulladék átvétel megszervezése, koordinálása, szállításra történő előkészítés.~~
- ~~Közszolgáltatás keretében külső helyszínen történő lakossági veszélyes gyűjtéseken való részvétel, szakmai felügyelet.~~
- ~~Hulladékudvarokból veszélyes hulladék kiszállításának szervezése (kivéve TV, hűtő, elektronika).~~

3.3.2.2. Hulladékkezelő telepvezető helyettes

Feladatai:

- Részvétel a telep üzemeltetési tevékenységével kapcsolatos célkitűző, tervezési, szervezési, irányítási, ellenőrzési és értékelési feladatok elvégzésében.
- A Társaság regionális hulladékkezelő telepének folyamatos, az előírásoknak megfelelő működésének biztosítása.
- A hulladékbeszállítás, mérlegelés, hulladékkezelés (válogatás, bálázás, komposztálás) lerakás, tömörítés munkafolyamatainak szabályszerű végzéséhez szükséges személyi, tárgyi feltételek folyamatos biztosítása.
- A telep gépészeti berendezései (üzemanyagkút, biogáz rendszer, gőzborotva stb.) előírás szerű működésének, és működtetésének a szükséges javítások és szervizelési munkák elvégzésének biztosítása.
- A nagy értékű hulladékkezelő gépek üzemeltetésének folyamatos figyelemmel kísérése, irányítása, felügyelete.
- A hulladékkezelő telep üzemeltetésével, a veszélyes és nem veszélyes hulladékok kezelésével kapcsolatos jelentések, részvétel a hivatalos szervekkel való kapcsolattartásban, illetve az ezekben az ügyekben való aktív részvétel.
- Az üzemanyag beszállítások koordinálása.
- A berendezések, felépítmények szakszerű üzemeltetése, szükséges ajánlatok kérése az esetleges javításokkal vagy beruházásokkal kapcsolatban.
- A telepen feladatot ellátó vállalkozókkal, alvállalkozókkal a folyamatos munkakapcsolat fenntartása.
- Komposztáló téren végzett tevékenységek szakmai koordinálása, kapcsolódó adminisztrációs feladatok (nyilvántartások, üzemnaplók) ellátása.
- A környezetszennyezés megakadályozása, illetve azonnali elhárítása.
- Havarria helyzetben a szükséges intézkedések megtétele a Havarria-terv szerint, az érintett hatóságok és a vezetés mielőbbi értesítése mellett.
- A hulladékkezelő telepvezető helyettesítése annak távolléte esetén
- Csurgalékvíz tisztítás műszaki megoldásában való aktív részvétel.
- Motivációs jutalmazási rendszer alapjául szolgáló táblázatok karbantartása, szabályzat alapján folyamatos aktualizálása.

III. A MŰKÖDÉS RENDJE

1. Munkáltatói jogok gyakorlása

A munkáltatói jogok gyakorlása a dolgozók munkaviszonyával kapcsolatos valamennyi kérdésben való döntés jogát jelenti. Ide tartozik a munkaviszony létesítése, módosítása, megszüntetése, a bér és egyéb anyagi ösztönzés megállapítása, a munka minősítése, felelősségre vonás és anyagi felelősség alkalmazása.

Az ügyvezető felett a munkáltatói jogot az alapító gyakorolja.

A Társaság alkalmazottai felett a munkáltatói jogot az ügyvezető gyakorolja. Akadályoztatása esetén a munkáltatói jogokat átadja – kettős együttes meghatalmazással – a gazdasági igazgatónak és a műszaki igazgatónak.

2. A Társaság valamennyi dolgozójának joga és kötelezettsége

2.1. A társaság dolgozóinak jogai

A társaság dolgozójának elidegeníthetetlen és állandóan érvényes joga, hogy

- Magyarország Alaptörvényében megfogalmazott jogait gyakorolhatja;
- megismerje a társaság terveit, célkitűzéseit, részt vegyen ezek alakításának folyamataiban és megtegye munkájával összefüggő javaslatait;
- szabadon nyilvánítson véleményt a munkahelyi tanácskozásokon;
- a végzett munkájáért megkapja azt a bért, keresetet, jutalmat, juttatást, kedvezményt, amely a Munka Törvénykönyve, a munkaszerződés, valamint a társaság belső szabályai alapján jár;
- számára biztosítva legyenek a munkavégzés feltételei és eszközei.

2.2. A társaság valamennyi dolgozójának kötelessége saját munkaterületén

- elősegíteni a társaság célkitűzéseinek maradéktalan és eredményes teljesítését;
- a jogszabályokban, belső szabályzatokban és utasításokban, munkaköri leírásban előírt feladatokat előírás szerint végrehajtani, azok végrehajtását elősegíteni és ellenőrizni;
- az alapító, az ügyvezető határozatait késedelem nélkül végrehajtani akkor is, ha annak tárgyában külön végrehajtási utasítás nem került kiadásra;
- munkaterületén a törvényességet betartani;
- munkakörével járó (funkcionális) ellenőrzési feladatokat folyamatosan és következetesen ellátni;
- a társasági vagyont és eszközöket megóvását előmozdítani;
- a baleset vagy anyagi kár megelőzése (megszüntetése) érdekében intézkedni vagy az erre illetékesek figyelmét felhívni;
- munkahelyen az előírt időpontban munkára képes állapotban megjelenni;
- munkaidejét beosztásának megfelelő, hatékony munkavégzéssel tölteni;
- a felettese által kiadott munkát haladéktalanul megkezdeni, a vonatkozó jogszabályoknak és utasításoknak megfelelően határidőre végrehajtani, és tevékenységéről felettesének beszámolni;
- az integrált irányítási rendszer előírásait maradéktalanul betartani és betartatni;
- nem szabad a dolgozóknak más szerveknél, médiáknál tartott értekezleteken állást foglalniuk, ha arra felhatalmazást nem kaptak;
- más szerveknél megtartott értekezletről a megbízott dolgozó a kiküldő felettes részére minden esetben tartozik jelentést tenni;

- a társaság ügyfeivel és dolgozótársaival szemben udvarias, előzékeny és figyelmes magatartást tanúsítani, öltözködésében és viselkedésében a társaság követelményeinek megfelelni, az előírt szakmai oktatáson, továbbképzéseken rendszeresen részt venni, munkája ellátásához szükséges és előírt képesítést letenni;
- a rendelkezésre bocsátott munkaeszközöket, felszereléseket gondosan megőrizni, az anyagokat pedig takarékosan kezelni;
- a társaság gazdálkodásához szükséges eszközök és anyagok csak a társaság érdekében használhatók, illetve hasznosíthatók.
- A jogtalan használat a társaságnak okozott kárt a munkajog szabályai szerint meg kell téríteni.

2.3. A társasági munkaszervezet vezetőinek kötelessége, jogai

- A feladataival kapcsolatos jogszabályok folyamatos nyomonkövetése és az azoknak való megfelelés biztosítása;
- a jogszabályokat, belső utasításokat és rendelkezéseket a beosztott dolgozókkal pontosan és félre nem érthető módon közölni, azokat betartani és betartatni;
- az irányítási rendszer belső szabályzataiban, utasításaiban meghatározott feladatok ellátása;
- minden vezető köteles a döntést közölni azokkal a dolgozókkal, akiket a döntés érint. (A közlés elmaradásából vagy késedelméből származó kárért a döntésre illetékes, munkajogi, illetve polgári jogi felelősséggel tartozik.);
- a munkafegyelmet betartani és betartatni;
- a beosztott dolgozók munkáját ellenőrizni;
- elősegíteni az irányítása alá tartozó egységeknek más egységekkel, szervezetekkel való zavartalan együttműködését;
- a dolgozók részére a folyamatos munkát, illetve a munka elvégzésének feltételeit, helyettesítést biztosítani;
- saját egysége munkáját az általános érvényű rendelkezések keretei között megszervezni, a munkamódszereket meghatározni, a munkát operatíván irányítani, azt rendszeresen értékelni, és az ehhez szükséges adatszolgáltatást megszervezni, megállapításairól, tapasztalatairól, az esetleges hiányosságokról, hibákról a felügyeletet gyakorló vezetőt tájékoztatni;
- figyelemmel kísérni, hogy a dolgozók jogos bérüket, az őket megillető kedvezményeket és juttatásokat megkapják és megakadályozni minden olyan cselekményt, amely jogosulatlan munkabér vagy egyéb juttatás felvételére irányul;
- az irányítása alatt álló egységben a humánpolitikai célokat megvalósítani;
- a beosztott dolgozókat szakmailag segíteni, továbbképzésük feltételeit biztosítani, és szakmai oktatásukat megszervezni, valamint saját szakmai ismereteit folyamatosan bővíteni;
- a pályakezdő fiataloknak szakmai fejlődését elősegíteni;
- a balesetvédelmi és munkavédelmi utasításokat betartani és betartatni, a végrehajtásukat ellenőrizni és az előírás szerinti állapotok megvalósítását szorgalmazni;
- a képviseleti, aláírási és utalványozási jogával a meghatalmazás keretein belül élni, a hozzá tartozó szervezet által készített adatszolgáltatásokat, leveleket és egyéb ügyiratokat ellenőrizve aláírni vagy láttamozni;
- biztosítani a nyilvántartások egyezőségét: az általa irányított területen kiállított mindennemű bizonylat és nyilvántartás alaki, tartalmi, számszaki szempontból való helyességét, teljességét;
- az okmányok gondos kezelését, előírás szerinti irattározását, megőrzését, selejtezését a belső előírásoknak megfelelően megszervezni;
- szigorú számadású okmányok őrzésének, kezelésének rendjét biztosítani és annak végrehajtását ellenőrizni;
- a használatra átvett cégbélyegzőt megőrizni, és jogtalan felhasználását megakadályozni;
- intézkedni a külső és belső ellenőrzések által feltárt, területét érintő hiányosságok megszüntetése érdekében;
- részt venni, és véleményét kifejteni azokon a tanácskozásokon, értekezleteken, munkamegbeszéléseken, amelyek feladatkörébe tartozó kérdésekkel foglalkoznak;

- munkaterületét érintő társasági szabályzatot, rendelkezést, ügyrendet, utasítást előzetesen véleményezni, illetve ilyen készítését kezdeményezni;
- a társasági munka hatékonyságát javító, eredményességét növelő, fejlesztését célzó javaslatokat tenni, illetve támogatni;
- az irányítása alá tartozó szervezet részére előírt feladatok, nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek maradéktalan teljesítéséről gondoskodni, egyben megakadályozni a munka végzéséhez szükségtelen belső információk gyűjtését, feldolgozását és szolgáltatását.

2.4. A munkaszervezet vezetőinek felelőssége

A társaság munkaszervezetének vezetői – elévülési határidőn belül – munkajogilag és a polgári jog szerint felelősek a társaság eredményes működése érdekében a munkaszerződésükben, munkaköri leírásukban és a belső szabályzatokban részükre előírt feladatok elvégzéséért, intézkedéséért, utasításaiért, a nyilvántartások, adatszolgáltatások, jelentések tartalmi helyességéért, valamint mindazokért, amit jogállásuknak, hatáskörüknek, beosztásuknak megfelelően tenni kell, illetve amit megtenni elmulasztottak.

Szándékos károkozás esetén a teljes kár megtérítésére kötelezhető, míg gondatlan károkozás esetén 6 havi átlagkeresettel felelnek.

A vezető felelőssége nem csökkenti a beosztott dolgozók munkaköri leírásban meghatározott személyes felelősségét.

3. Felelősségre vonás és kártérítési jogkör

A felelősség viselésével, megállapításával és a kár érvényesítésével, illetve megtérítésével kapcsolatban a Ptk., az Mt. és a társaság mindenkor hatályos belső szabályzatai az irányadók.

4. Bankszámla feletti rendelkezés

A társaság bankszámlája feletti rendelkezéshez a társaság számláját kezelő bankhoz bejelentett, képviseleti aláírási joggal felruházott dolgozó aláírása szükséges. A bankszámla feletti rendelkezési jogot a mindenkori Aláírási és Utalványozási szabályzat tartalmazza.

5. Utalványozási jog

Az utalványozási jog azt a jogosultságot jelenti, amivel az ezzel felruházott személy igazolja a pénztár ill. bankkezelés felé valamely kifizetés jogosságát. Ennek részletei az Aláírási és utalványozási szabályzatban kerülnek meghatározásra.