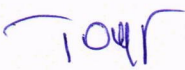







## Adatvédelmi tájékoztató Ügyfelek részére

Verzió: 3.

Kiadás dátuma: **2020. február 17.**

Készítette	Véleményezte		Jóváhagyta
<b>Tornyos Tímea</b>	<b>Molnár Beáta</b>	<b>Jakab Zoltán</b>	<b>Steigerwald Tibor</b>
adatvédelmi asszisztens	gazdasági igazgató	műszaki igazgató	ügyvezető
			



# Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére

Verzió: 3.

## 1./ Adatkezelő

**Continus Nova Hulladékgazdálkodási és Vagyonkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám:	Cg. 07-09-024427
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Adószám:	24766151-2-07
Statisztikai számjel:	24766151-3821-113-07
Elektronikus elérhetősége:	<a href="https://www.continusnova.hu/">https://www.continusnova.hu/</a>
E-mail:	<a href="mailto:titkarsag@continusnova.hu">titkarsag@continusnova.hu</a>
Telefon:	+36 (22) 507-419
Fax:	+36 (22) 507-420
Törvényes képviselő:	Steigerwald Tibor ügyvezető, önállóan

Adatkezelő jelen tájékoztató útján tesz eleget az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú Rendelete) (továbbiakban GDPR) szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya **2020. február 17-től** visszavonásig tart. Visszavonásra például az irányadó jogszabályok változása, vagy az Adatkezelő tevékenységének változása bővülése, és új adatkezelési célok kijelölése, vagy a kezelt adatok körének változása adhat okot. Adatkezelő a visszavont tájékoztatóval egyidejűleg új adatvédelmi tájékoztatót bocsát ki.

Jelen tájékoztató útján Önt tájékoztatjuk a személyes adatai kezelésének lényeges rendelkezéseiről, ezért szíveskedjen figyelmesen elolvasni.

## 2./ Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az Ön adatainak kezelésére vonatkozó alapvető szabályokat

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

### 3./ Egyes adatkezelések:

<b>Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére.....</b>	<b>1</b>
3.1. Hulladékszállítás szolgáltatás tárgyában kötött szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés.....	3
3.2. Számlázás, számlák tárolása.....	4
3.3. Lerakói nyilvántartás.....	5
3.4. Ügyfélszolgálat, Panaszkezelés.....	5
3.5. Kamerás megfigyelés vagyonvédelmi célból.....	6
3.6. Kamerás megfigyelés jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítés érdekében.....	7
3.7. Kintlévőségek nyilvántartása.....	8
3.8. Káresemények nyilvántartása.....	8
3.9. Kapcsolattartás érdekében történő adatkezelés.....	9
3.10. Nem magánszemély Ügyfél által megadott kapcsolattartói adatok kezelése.....	10

#### 3.1. Hulladékszállítás szolgáltatás tárgyában kötött szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés

**Az adatkezelés célja:** Hulladékszállítás szolgáltatás tárgyában kötött szerződések teljesítése. Adatkezelő hulladékszállítási tevékenység elvégzésére, illetve konténerbérletre köt szerződéseket, amelyeknek teljesítése érdekében egyes adatok kezelése és az ügyfelek nyilvántartása elengedhetetlen.

**A kezelt adatok köre:** Az Ön családi és utóneve, születési helye, ideje, anyja születési családi és utóneve, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye, címe, amennyiben az ellenértéket utalással fizeti, úgy a bankszámla száma, elektronikus számla kiállítása esetén az e-mail címe

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az Ön által kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés b) pontja).

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a szerződésből származó jogok és kötelezettségek elévüléséig (legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított 5 évig) kezeljük

**Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):** Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

**Egyéb információk:**

Az adatszolgáltatás nem kötelező, de a szerződés megkötéséhez szükséges, ezért amennyiben az adatokat nem bocsátja rendelkezésünkre, úgy a szerződés megkötésére sem kerülhet sor.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

**Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):**

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatóság joga és az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

**3.2. Számlázás, számlák tárolása**

**Az adatkezelés célja:** Számlázás, számlák tárolása. Adatkezelő minden olyan tevékenysége után, mely nem díj- és térítésmentes, számlát állít ki. és számlákat fogad be. Az adott megállapodástól, szerződéstől függően a számlázás elektronikusan, vagy papíralapon történik. Adatkezelő az elektronikus számlákat PDF formátumban és adott gyártói szoftver formátumában Adatkezelő székhelyén található szerverén, elkülönítve tárolja. Adatkezelő a biztonságos adatmegőrzés céljából, valamint Érintettek iratbetekintési jogának biztosítása végett az egyes számlákat papíralapon tárolja

**A kezelt adatok köre:** Az Ön számláján szereplő adatok (név, lakcím, igénybe vett szolgáltatás adatai)

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3).

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

**Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):** Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

**Egyéb információk:**

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

### **Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):**

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

### **3.3. Lerakói nyilvántartás**

**Az adatkezelés célja:** Átvett hulladék nyilvántartása. Adatkezelőt tevékenységével összefüggésben adatszolgáltatási kötelezettség terheli melynek teljesítése érdekében Adatkezelő vonatkozó előírásoknak megfelelő lerakói nyilvántartást köteles vezetni.

**A kezelt adatok köre:** Az Ön neve, gépjármű forgalmirendszáma

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja), 309/2014. (XII.11.) Korm. rendelet)

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a hulladék lerakásának évét követő 8 évig kezeljük.

**Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):** Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

### **Egyéb információk:**

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

### **Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):**

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

### **3.4. Ügyfélszolgálat, Panaszkezelés**

**Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő az érintett ügyfelek részéről érkező panaszokat, reklamációkat minden esetben a vonatkozó jogszabályi és szerződéses előírásoknak megfelelően kivizsgálja és érdemben válaszol, illetve meghatározott esetekben a válaszadást megtagadja.

Előbbi jogi kötelezettség igazolásaként, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítés körében Adatkezelő panaszkezelését részletesen dokumentálja, és megőrzi elektronikusan és papír alapon.

**A kezelt adatok köre:** Az Ön (és ha ettől eltér, az adatközlő) neve, telefonos panaszbejelentés esetén a hangjáról készült felvétel, e-mail címe, telefonszáma, település és lakcíme, a panaszban megadott, előre nem meghatározható további adatok

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a)

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a panasz megválaszolását követő 5 évig kezeljük.

**Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):** békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

#### **Egyéb információk:**

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

#### **Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):**

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

### **3.5. Kamerás megfigyelés vagyónvédelmi célból**

#### **Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!**

**Az adatkezelés célja:** vagyónvédelem, személyi biztonság, objektumvédelem biztosítása elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása útján.

Az adatkezelés pontos leírását az Adatkezelő és a Depónia Nonprofit Kft (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.), mint közös adatkezelők által kötött megállapodás alapján a Depónia Nonprofit Kft. által a megfigyelt terület határán elhelyezett külön tájékoztató tartalmazza.

**A kezelt adatok köre:** Felvétel, a felvételen látható, vagy abból következő további adatok

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja), mely szerinti jogos érdek az Adatkezelő vagyónának védelme, jogellenes cselekmények bekövetkezésének csökkentése, felderítésük megkönnyítése.

**Az adatkezelés időtartama:** 3 nap

**Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):** Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

**Egyéb információk:**

Az adatkezelés nem kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

**Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):**

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, és megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

**3.6. Kamerás megfigyelés jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítés érdekében**

**Az adatkezelés célja:** A hulladéklerakási járulékkal kapcsolatos jogsértő cselekmények megelőzése, valamint a ténylegesen lerakott hulladékmennyiség után fizetendő hulladéklerakási járulék megfizetésének biztosítása.

Az adatkezelés pontos leírását a megfigyelt terület határán elhelyezett külön tájékoztató tartalmazza.

**A kezelt adatok köre:** Felvétel, a felvételen látható, vagy abból következő további adatok

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, a hulladékról 2012. évi CLXXXV. törvény 69/A-C§-ai)

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a törlés mellőzésére vonatkozó kérés, és azt követő 30 napon belül beérkező hatósági, bírósági intézkedés hiányában 60 nap elteltével töröljük.

**Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):** Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

**Egyéb információk:**

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

**Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):**

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

### 3.7. Kintlévőségek nyilvántartása

**Az adatkezelés célja: Kintlévőségek, követelések nyilvántartása.** Adatkezelő a számlakibocsátási kötelezettségével összefüggésben, az éves beszámoló elkészítéséhez külön nyilvántartást vezet azon számláiról, melyek ellenértékét nem fizették meg részére.

**A kezelt adatok köre:** Az Ön számlán szereplő adatai (név, lakcím, igénybe vett szolgáltatás adatai)

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3).

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

**Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):** közjegyzők, bíróságok, végrehajtók továbbá Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), Credit Controll Kft. (Székhely: 1133 Budapest, Váci út 110.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

#### Egyéb információk:

Az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

#### Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

### 3.8. Káresemények nyilvántartása

**Az adatkezelés célja: Az okozott és elszenvedett károk nyilvántartása.** Adatkezelő a gazdasági eseményeket köteles dokumentálni és nyilvántartani. Ilyen esemény lehet az, ha az Adatkezelő által üzemben tartott hulladékszállító járművel kárt okoz, vagy neki kárt okoznak. A kifizetett kártérítéseket a számvitel bizonylati elvének megfelelően az éves beszámoló



elkészítéséhez külön nyilvántartást vezet azon számláiról, melyek ellenértékét nem fizették meg részére.

**A kezelt adatok köre:** Az Ön családi és utóneve, lakcíme, jogosítvány száma, bankszámlaszáma, forgalmi rendszám

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3).

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

**Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):** biztosítók, Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

#### **Egyéb információk:**

Az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

#### **Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):**

Ön kérheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

### **3.9. Kapcsolattartás érdekében történő adatkezelés**

**Az adatkezelés célja:** Nem kötelezően megadandó adatok, melyek a kapcsolattartás célját szolgálják, kizárólag abban az esetben, ha Ön ezt igényli, és az adatkezeléshez hozzájárul

Például ezen csatornák igénybevételével rövid úton is jelezhetjük Önnek, ha a szolgáltatásunkban előre nem látható fennakadások következnek be, vagy ha az Ön által igényelt szolgáltatással kapcsolatban egyeztetnünk szükséges.

**A kezelt adatok köre:** Az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma

**Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6 cikk (1) bekezdés a) pontja).

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szerződés megszűnéséig tároljuk.

**Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):** Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

### **Egyéb információk**

Az adatszolgáltatás nem kötelező, az az Ön – jelen tájékoztatóban foglaltak megismerését követő – önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

### **Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):**

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatóság joga és az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

## **3.10. Nem magánszemély Ügyfél által megadott kapcsolattartói adatok kezelése (GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatás)**

### **Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!**

**Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő által nem magánszemély Ügyfelével kötött szerződésben az Ügyfél kapcsolattartót jelölhet meg, akinek az adatait annak érdekében kezeljük, hogy az Ügyféllel kötött szerződést teljesíthessük.

**A kezelt adatok köre:** Az Ön neve, telefonszáma, e-mail címe

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja), mely szerinti jogos érdek az Adatkezelő által kötött szerződés teljesítése.

**Az adatkezelés időtartama:** új kapcsolattartó kijelöléséig, ennek hiányában a szerződés teljesítéséből származó jogok és kötelezettségek elévüléséig

**Az adatok forrása:** Az adatokat az Ügyfél adja meg a szerződésben, amelyben Önt jelölte kapcsolattartónak.

**Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):** Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

### **Egyéb információk:**

Az adatkezelés nem kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

**Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):**

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, és megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

## **4./ Az Ön jogai:**

Hozzáféréshez való jog, melynek keretében az Adatkezelőhöz címzett kérelemben tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük, illetve kinek továbbítottuk azokat, továbbá másolatot kérhet az adatokról, kivéve, ha a másolat kiadása más személy jogos érdekét sértené.

Helyesbítéshez való jog, mely alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát.

Törléshez való jog, mely alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben kérheti, hogy töröljük személyes adatait.

Korlátozáshoz való joga alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben kérheti az adatkezelés korlátozását, mely esetben a tároláson kívül semmilyen műveletet nem végezhetünk azokon.

Adathordozhatósághoz való joga alapján az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatokat széles körben használható, géppel olvasható formátumban jogosult megkapni, vagy kérheti, hogy ezen adatokat más adatkezelő felé továbbítsuk

Tiltakozáshoz való joga alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, mely esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy jogi igények előterjesztése, vagy védelme érdekében szükséges.

Jogorvoslathoz való joga alapján Ön jogai védelme érdekében, és az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával kapcsolatban az alábbi fórumokhoz fordulhat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax.: +36 (1) 391-1410, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy lakóhelye szerint illetékes Törvényszékhez