



Adatvédelmi tájékoztató Ügyfelek részére

Verzió: 4.

Kiadás dátuma: **2021. 03.25.**

Készítette	Véleményezte			Jóváhagyta
Tornyoş Tímea	dr. Kóródi Balázs	Molnár Beáta	Jakab Zoltán	Steigerwald Tibor
adatvédelmi asszisztens	adatvédelmi tisztviselő	gazdasági igazgató	műszaki igazgató	ügyvezető



Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére

Verzió: 4.

1./ Adatkezelő

Continus Nova Hulladékgazdálkodási és Vagyongazdálkodó Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám:	Cg. 07-09-024427
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Adószám:	24766151-2-07
Statisztikai számjel:	24766151-3821-113-07
Elektronikus elérhetősége:	https://www.continusnova.hu/
E-mail:	titkarsag@continusnova.hu
Telefon:	+36 (22) 507-419
Fax:	+36 (22) 507-420
Törvényes képviselő:	Steigerwald Tibor ügyvezető, önállóan
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Kóródi Balázs Cím: 8000, Székesfehérvár, Honvéd u. 1. E-mail: adatvedelem@continusnova.hu Telefon: 70/385-3051

Adatkezelő jelen tájékoztató útján tesz eleget az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú Rendelete) (továbbiakban GDPR) szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya **2021.03.25.-től** visszavonásig tart. Visszavonásra például az irányadó jogszabályok változása, vagy az Adatkezelő tevékenységének változása bővülése, és új adatkezelési célok kijelölése, vagy a kezelt adatok körének változása adhat okot. Adatkezelő a visszavont tájékoztatóval egyidejűleg új adatvédelmi tájékoztatót bocsát ki.

Jelen tájékoztató útján Önt tájékoztatjuk a személyes adatai kezelésének lényeges rendelkezéseiről, ezért szíveskedjen figyelmesen elolvasni.

2./ Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az Ön adatainak kezelésére vonatkozó alapvető szabályokat

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

3./ Egyes adatkezelések:

Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére.....	1
3.1. Hulladékszállítás szolgáltatás tárgyában kötött szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés.....	3
3.2. Számlázás, számlák tárolása.....	4
3.3. Lerakói nyilvántartás	5
3.4. Ügyfélszolgálat, Panaszkezelés.....	5
3.5. Kamerás megfigyelés vagyónvédelmi célból.....	6
3.6. Kamerás megfigyelés jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítés érdekében.....	7
3.7. Kintlévőségek nyilvántartása.....	8
3.8. Káresemények nyilvántartása	9
3.9. Kapcsolattartás érdekében történő adatkezelés	10
3.10. Nem magánszemély Ügyfél által megadott kapcsolattartói adatok kezelése	10

3.1. Hulladékszállítás szolgáltatás tárgyában kötött szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: Hulladékszállítás szolgáltatás tárgyában kötött szerződések teljesítése. Adatkezelő hulladékszállítási tevékenység elvégzésére, illetve konténerbérletre köt szerződéseket, amelyeknek teljesítése érdekében egyes adatok kezelése és az ügyfelek nyilvántartása elengedhetetlen.

A kezelt adatok köre: Az Ön családi és utóneve, születési helye, ideje, anyja születési családi és utóneve, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye, címe, amennyiben az ellenértéket utalással fizeti, úgy a bankszámla száma, elektronikus számla kiállítása esetén az e-mail címe

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön által kötött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés b) pontja).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a szerződésből származó jogok és kötelezettségek elévüléséig (legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított 5 évig) kezeljük

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés): Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás nem kötelező, de a szerződés megkötéséhez szükséges, ezért amennyiben az adatokat nem bocsátja rendelkezésünkre, úgy a szerződés megkötésére sem kerülhet sor.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatóság joga és az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.2. Számlázás, számlák tárolása

Az adatkezelés célja: Számlázás, számlák tárolása. Adatkezelő minden olyan tevékenysége után, mely nem díj- és térítésmentes, számlát állít ki. és számlákat fogad be. Az adott megállapodástól, szerződéstől függően a számlázás elektronikusan, vagy papíralapon történik. Adatkezelő az elektronikus számlákat PDF formátumban és adott gyártói szoftver formátumában Adatkezelő székhelyén található szerverén, elkülönítve tárolja. Adatkezelő a biztonságos adatmegőrzés céljából, valamint Érintettek iratbetekintési jogának biztosítása végett az egyes számlákat papíralapon tárolja

A kezelt adatok köre: Az Ön számláján szereplő adatok (név, lakcím, igénybe vett szolgáltatás adatai)

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés): Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.3. Lerakói nyilvántartás

Az adatkezelés célja: Átvett hulladék nyilvántartása. Adatkezelőt tevékenységével összefüggésben adatszolgáltatási kötelezettség terheli melynek teljesítése érdekében Adatkezelő vonatkozó előírásoknak megfelelő lerakói nyilvántartást köteles vezetni.

A kezelt adatok köre: Az Ön neve, gépjármű forgalmirendszáma

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja), 309/2014. (XII.11.) Korm. rendelet)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a hulladék lerakásának évét követő 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés): Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.4. Ügyfélszolgálat, Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő az érintett ügyfelek részéről érkező panaszokat, reklamációkat minden esetben a vonatkozó jogszabályi és szerződéses előírásoknak megfelelően kivizsgálja és érdemben válaszol, illetve meghatározott esetekben a válaszadást megtagadja.

Előbbi jogi kötelezettség igazolásaként, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítés körében Adatkezelő panaszkezelését részletesen dokumentálja, és megőrzi elektronikusan és papír alapon.

A kezelt adatok köre: Az Ön (és ha ettől eltér, az adatközlő) neve, telefonos panaszbejelentés esetén a hangjáról készült felvétel, e-mail címe, telefonszáma, település és lakcíme, a panaszban megadott, előre nem meghatározható további adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a panasz megválaszolását követő 5 évig kezeljük.

Címzettek köre (adattfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés): békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.5. Kamerás megfigyelés vagyónvédelmi célból

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: vagyónvédelem, személyi biztonság, objektumvédelem biztosítása elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása útján.

A közös adatkezelésről szóló megállapodás alapján az adatkezeléssel járó nyilvántartási, tájékoztatási kötelezettséget a Depónia Nonprofit Kft. végzi. Ennek megfelelően az adatkezelés pontos leírását az Adatkezelő és a Depónia Nonprofit Kft (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.), mint közös adatkezelők által kötött megállapodás alapján a Depónia Nonprofit Kft. által a honlapján, valamint ügyfélszolgálatán, és a megfigyelt terület határán elhelyezett külön tájékoztató tartalmazza. Az érintetti kérelmek megválaszolása a közös adatkezelők megállapodása szerint szintén a Depónia Nonprofit Kft. kötelezettsége.

A kezelt adatok köre: Felvétel, a felvételen látható, vagy abból következő további adatok

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja), mely szerinti jogos érdek az Adatkezelő vagyonának védelme, jogellenes cselekmények bekövetkezésének csökkentése, felderítésük megkönnyítése.

Az adatkezelés időtartama: 3 nap

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés): Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Egyéb információk:

Az adatkezelés nem kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, és megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.6. Kamerás megfigyelés jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítés érdekében

Az adatkezelés célja: A hulladéklerakási járulékkal kapcsolatos jogsértő cselekmények megelőzése, valamint a ténylegesen lerakott hulladékmennyiség után fizetendő hulladéklerakási járulék megfizetésének biztosítása.

Az adatkezelés pontos leírását a megfigyelt terület határán elhelyezett külön tájékoztató tartalmazza.

A kezelt adatok köre: Felvétel, a felvételen látható, vagy abból következő további adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, a hulladékról 2012. évi CLXXXV. törvény 69/A-C§-ai)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a törlés mellőzésére vonatkozó kérés, és azt követő 30 napon belül beérkező hatósági, bírósági intézkedés hiányában 60 nap elteltével töröljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés): Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Egyéb információk:

Az adatszolgáltatás és az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.7. Követeléskezelés, kintlévőségek nyilvántartása**Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!**

Az adatkezelés célja: Követeléskezelés, követelések nyilvántartása. Adatkezelő által kibocsátott számláival összefüggésben, az éves beszámoló elkészítéséhez külön nyilvántartást vezet azon számláiról, melyek ellenértékét nem fizették meg részére. A szolgáltatások díjait meg nem fizető adósokkal szembeni követeléseit érvényesítése érdekében – az ehhez fűződő jogos érdekéből – jogi eljárásokat (fizetési meghagyás, per, végrehajtási eljárás) kezdeményezhet, mely szükségszerűen együtt jár a személyes adatok e célból történő kezelésével.

A kezelt adatok köre név, lakcím, születési idő és hely, anyja neve, felhasználási hely, a számlázásra és díjfizetésre, valamint a fennálló tartozásra vonatkozó adatok

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeke, mely jelen esetben az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékének megtérítése (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja)

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat hátralék kiegyenlítéséig, vagy az igények elévüléséig (5 év) kezeljük.

Címzettek köre (adatifeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés):

Az adatokat a jogi eljárásokat lebonyolító közjegyzők, bíróságok, végrehajtók részére továbbíthatjuk.

A *Servantes Szoftver Kft.* (1161 Budapest, József utca 18.) valamint az Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) melyek informatikai szolgáltatóként karbantartás, vagy fejlesztés kapcsán hozzáférhetnek az Ön adataihoz.

A követelések behajtásához egyedi esetben igénybe vehetjük a **Credit Control Menedzsment Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49. szolgáltatását, mely adatfeldolgozóként, kizárólag a Continus Nova Kft. utasításai szerint eljárva végezhet követelés-behajtási tevékenységet.

Egyéb információk:

Az adatkezelés jogszabályi nem kötelező, de a Continus Nova Kft. érdekében szükséges.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.8. Káresemények nyilvántartása

Az adatkezelés célja: Az okozott és elszenvedett károk nyilvántartása. Adatkezelő a gazdasági eseményeket köteles dokumentálni és nyilvántartani. Ilyen esemény lehet az, ha az Adatkezelő által üzemben tartott hulladékszállító járművel kárt okoz, vagy neki kárt okoznak. A kifizetett kártérítéseket a számvitel bizonylati elvének megfelelően az éves beszámoló elkészítéséhez külön nyilvántartást vezet azon számláiról, melyek ellenértékét nem fizették meg részére.

A kezelt adatok köre: Az Ön családi és utóneve, lakcíme, jogosítvány száma, bankszámlaszáma, forgalmi rendszám

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a munkáltató számára jogszabályban előírt számlázási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja, Art. 78. § (3).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel 8 évig kezeljük.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés): biztosítók, Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Egyéb információk:

Az adatkezelés jogszabályi előírásra tekintettel kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok kezelésének korlátozását, megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.9. Kapcsolattartás érdekében történő adatkezelés

Az adatkezelés célja: Nem kötelezően megadandó adatok, melyek a kapcsolattartás célját szolgálják, kizárólag abban az esetben, ha Ön ezt igényli, és az adatkezeléshez hozzájárul

Például ezen csatornák igénybevételével rövid úton is jelezhetjük Önnek, ha a szolgáltatásunkban előre nem látható fennakadások következnek be, vagy ha az Ön által igényelt szolgáltatással kapcsolatban egyeztetnünk szükséges.

A kezelt adatok köre: Az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul (GDPR 6 cikk (1) bekezdés a) pontja).

Az adatkezelés időtartama: Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szerződés megszűnéséig tároljuk.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés): Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Egyéb információk

Az adatszolgáltatás nem kötelező, az az Ön – jelen tájékoztatóban foglaltak megismerését követő – önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, megilleti az adathordozhatóság joga és az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

3.10. Nem magánszemély Ügyfél által megadott kapcsolattartói adatok kezelése (GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatás)

Ezen adatkezelés ellen Önnek joga van tiltakozni!

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által nem magánszemély Ügyfelével kötött szerződésben az Ügyfél kapcsolattartót jelölhet meg, akinek az adatait annak érdekében kezeljük, hogy az Ügyféllel kötött szerződést teljesíthessük.

A kezelt adatok köre: Az Ön neve, telefonszáma, e-mail címe

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja), mely szerinti jogos érdek az Adatkezelő által kötött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: új kapcsolattartó kijelöléséig, ennek hiányában a szerződés teljesítéséből származó jogok és kötelezettségek elévüléséig

Az adatok forrása: Az adatokat az Ügyfél adja meg a szerződésben, amelyben Önt jelölte kapcsolattartónak.

Címzettek köre (adatfeldolgozás, adattovábbítás, közös adatkezelés): Önkormányzati Informatikai Központ Non-profit Kft. (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) Depónia Nonprofit Kft. (8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.)

Egyéb információk:

Az adatkezelés nem kötelező.

Az adatokat harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

Az adatok nem képezik alapját automatizált döntéshozatalnak, vagy profilalkotásnak.

Az Ön jogai (részletesen ezekről a 4. pontban olvashat):

Ön kérheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, az adatok törlését, vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, és megilleti az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog.

4./ Az Ön jogai:

Hozzáféréshez való jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy a Continus Nova Kft. kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, akkor Ön jogosult megkapni az alábbi információkat:

- milyen személyes adatait, milyen cél érdekében kezeli a Continus Nova Kft., és erre mi alapján jogosult,
- honnan jutott a Continus Nova Kft. az Ön adataihoz, és mikortól meddig kezeli azokat,
- a Continus Nova Kft. nevében adatfeldolgozóként más személy részt vesz-e az adatkezelés folyamatában, és ha igen, akkor ki az, mi a címe, és milyen feladatot végez az adatkezelés során
- sor került-e az Ön adatainak bárki részére történő továbbítására, és ha igen, úgy kinek a részére,
- milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel összefüggésben,
- ha adatait az Európai Gazdasági Térség (Európai Unió tagállamai, Norvégia, Lichtenstein, Izland) kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja a Continus Nova Kft., akkor a megfelelő adatkezelés garanciáiról,

- ha az adatkezelés során automatizáltan, vagyis emberi beavatkozás nélkül születik Önre vonatkozó döntés, úgy ennek ténye, és az Önre gyakorolt hatása.

Az Ön hozzáférési joga kiterjed arra is, hogy az adatairól másolatot kapjon, melynek adminisztratív költségeit a Continus Nova Kft. jogosult érvényesíteni Önnel szemben. A másolat kiadásának korlátja, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait.

Helyesbítéshez való jog

Ön bármikor kérheti a Continus Nova Kft. által kezelt személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését, amennyiben azok nem megfelelőek, pontatlanok vagy hiányosak.

Előfordulhat, hogy a helyesbítést megelőzően a Continus Nova Kft.-nek ellenőriznie kell, hogy a személyes adat valóban helyesbítésre szorul-e, mely esetben az ügy tisztázásáig a Continus Nova Kft. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozottan kezeli, vagyis azon a tároláson kívül más műveletet nem végez.

Törléshez való jog

Ön bármikor jogosult kérni adatainak törlését, azonban figyelembe kell venni azt, hogy a Continus Nova Kft. alapvetően akkor törli a személyes adatot, ha az adatkezelésre az eredetileg meghatározott célból nincs már szükség. A Continus Nova Kft. az adatokat akkor is törli, ha azokat jogellenesen kezelte, vagy jogszabály írja elő az adatok törlését.

Ha az adatokat a Continus Nova Kft. az Ön hozzájárulása alapján kezeli, és Ön visszavonja a hozzájárulását, úgy a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat a Continus Nova Kft. törli, kivéve, ha az azért nem lehetséges, mert az adatok kezelésére más okból van szükség. Ilyen ok lehet például a Continus Nova Kft.-t terhelő jogi kötelezettség teljesítése, vagy a Continus Nova Kft., illetve harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.

Ha Ön az adatainak a törlését olyan adatkezelés vonatkozásában kérte, amelynek célja a Continus Nova Kft. közfeladatának ellátása, vagy a Continus Nova Kft., illetve harmadik fél jogos érdekének érvényesítése, akkor a Continus Nova Kft. a tiltakozáshoz való jog szabályai szerint vizsgálja a kérés megalapozottságát, és amennyiben nem merül fel olyan elsőbbséget élvező jogszerű ok, mely megalapozza a további adatkezelést, úgy a Continus Nova Kft. az adatot törli.

Fontos, hogy a Continus Nova Kft. a fentiek szerint az adatok törlésére vonatkozó feltétel bekövetkezése esetén sem nem törölhet olyan személyes adatot, amelynek kezelése jogszabályba foglalt kötelezettsége vagy közérdekű feladatai ellátásához, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy közérdekű archiválási, továbbá statisztikai célból szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Continus Nova Kft. korlátozza az adatkezelést, mely azt jelenti, hogy a Continus Nova Kft. a tároláson kívül más módon nem használhatja fel azokat, kivéve, ha Ön ahhoz hozzájárul, vagy az adatok felhasználása jogi igények érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

A korlátozásra akkor kerülhet sor, ha Ön

- vitatja, hogy a Continus Nova Kft. által kezelt adatai pontosak, és ellenőrizni kell az adatok pontosságát,

- ellenzi, hogy adatait a Continus Nova Kft. törölje, és kéri azok megőrzését, annak ellenére, hogy az adatkezelés jogellenes volt,
- igényli, hogy adatait Continus Nova Kft. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani), bár az adatok kezelésére a Continus Nova Kft.-nek már nincs szüksége,
- tiltakozott az adatkezelés ellen, de vizsgálni szükséges, hogy az Ön tiltakozása megalapozott-e.

Amennyiben sor kerül a korlátozás feloldására, úgy arról a Continus Nova Kft. előzetesen tájékoztatja Önt.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés a Continus Nova Kft. közérdekű feladata végrehajtásához, illetve a Continus Nova Kft. vagy harmadik fél jogos érdekében szükséges. Ha nincs olyan kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére, amely elsőbbséget élvezne az Ön igényével szemben, akkor a tiltakozás eredményeképpen a Continus Nova Kft. az adatokat törli.

Más esetben - pl. ha a Continus Nova Kft. az adatokat hozzájárulás alapján, vagy szerződés teljesítése, vagy jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli – úgy a Continus Nova Kft. a tiltakozási jog gyakorlását törlési kérelemként kezeli, és az arra vonatkozó szabályok szerint bírálja el.

Automatizált döntéshozatalhoz kapcsolódó jogok

Amennyiben egy automatikus gépi folyamat úgy eredményez döntést Önre nézve, hogy abban semmilyen módon nincs emberi közreműködés, úgy Önnek joga van arra, hogy e döntés ne terjedjen ki Önre.

Ha döntéshozatal az Ön hozzájárulásán alapul, vagy arra szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében kerül sor, úgy Ön kérheti, hogy ügyintézőnk vizsgálja felül a döntést. Például abban az esetben, ha Ön igénybe kívánja venni az ügyfélportált, ám annak regisztrációs mechanizmusa elutasítja az Ön regisztrációját, annak ellenére, hogy helyesen adta meg az adatait, úgy kérheti e döntés felülvizsgálatát és a regisztráció jóváhagyását.

Adathordozhatósághoz való jog

Ön kérheti, hogy az Ön által a Continus Nova Kft.-nek hozzájárulás alapján, vagy az Ön által kötött szerződés teljesítése érdekében megadott, és a Continus Nova Kft. információs rendszerében elektronikusan kezelt személyes adatokat a Continus Nova Kft. kiadja elektronikus formátumban az Ön számára úgy, hogy azt másik adatkezelőnek továbbíthassa.

A Continus Nova Kft. az adatokat csak az információs rendszere által támogatott fájlformátumban adja át, vagy az Ön kérésére továbbítja közvetlenül egy másik adatkezelőnek.

A közvetlen adattovábbításra akkor kerülhet sor, ha az nem sérti, vagy veszélyezteti az adatok biztonságát.

5./ Hogyan gyakorolhatja az Önt megillető jogokat?

Ön a jogainak [hozzájárulás visszavonása, hozzáférés (tájékoztatás), helyesbítés, korlátozás (zárolás), törlés, tiltakozás illetve adatainak hordozása) gyakorlására vonatkozó igényét, kérelmét bármikor bejelentheti a Continus Nova Kft. alábbi elérhetőségein:

- levélben: 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
- e-mail-ben: az adatvedelem@continusnova.hu e-mail címen,
- telefonon: a 22/507-419 számon,
- személyesen: a Continus Nova Kft ügyfélszolgálatain.

A Continus Nova Kft. az Ön kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül megadja. Ha a kérelem teljesítése alapos okkal nem lehetséges e határidőn belül, akkor a Continus Nova Kft. az Ön értesítése mellett jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt.

Ha a Continus Nova Kft. nem tudja teljesíteni az Ön kérelmét, akkor ennek okairól tájékoztatja Önt a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

6./ Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak?

Ha Ön sérelmesnek tartja a Continus Nova Kft. eljárását az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, akkor célszerű panaszával elsősorban a Continus Nova Kft.-hez fordulni az adatvedelem@continusnova.hu e-mail címen. A panaszát a Continus Nova Kft. adatvédelmi tisztviselő bevonásával megvizsgálja, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszban foglaltakat orvosolja.

Ha a fentiek ellenére a sérelmei továbbra is fennállnak, vagy panaszát hivatalosan, közvetlenül hatóság előtt szeretné megtenni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

A fentiekén túlmenően Ön adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, mely esetben a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéknél is benyújthatja keresetét.